

2 Landhäuser Groß Schwansee

Landhaus 4 Jahreszeiten Groß Schwansee www.ostsee4jahreszeiten.de und
Landhaus am Meer Groß Schwansee www.landhaus-am-meer-schwansee.de

Buchungs- und Stornierungsbedingungen:

1. Bitte nutzen Sie zunächst möglichst den Angebotsrechner für beide Häuser (Seite Preise & Buchen: 2 Häuser buchen) auf unserer Homepage www.ostsee4jahreszeiten.de bzw. www.landhaus-am-meer-schwansee.de und senden uns dann Ihre Buchungsanfrage zu, womit Sie den nach Ihren Angaben betr. Zeitraum und Personenzahl berechneten Preis und die Kautions laut Angebotsrechner akzeptieren. Sie können uns Ihre Buchungsanfrage aber auch formlos per Mail senden.
2. Mit der Buchungsanfrage macht der Gast ein Angebot auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages für den von ihm angegebenen Zeitraum, die Personenzahl und die Gesamtsumme / Endpreis laut Angebotsrechner. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Gast die Geltung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen für sich als verbindlich an.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, wenn die Vermieter die Buchungsanfrage des Gastes bestätigen. Diese Bestätigungen sind wie das Angebot des Gastes verbindlich. Sie erfolgt schriftlich, wenn möglich per E-Mail.
4. Bei Buchung für bis zu 8 Personen stehen dem Gast 4 Schlafräume/4 Bäder, bis zu 10 Personen 5 Schlafräume/5 Bäder, bis zu 12 Personen 6 Schlafräume/6 Bäder, bis zu 14 Personen 7 Schlafräume/6 Bäder, bis zu 16 Personen 8 Schlafräume/6 Bäder nach seiner Wahl zur Verfügung. Ein über die Personenzahl hinaus gebuchter Schlafraum wird einmalig mit EUR 50 berechnet. Die nicht gebuchten Räume bleiben verschlossen. Das Aufstellen von bis zu 4 Kinderreisebetten (2 pro Haus) ist zusätzlich möglich.
5. Zahlung des Mietpreises per Überweisung: 30% 3 Tage nach Buchung, 70% spätestens 4 Wochen vor Mietbeginn.
6. Für die Überlassung der Schlüssel zu den Ferienhäusern sowie als Sicherheit für eventuelle Beschädigungen/Verschmutzungen an den Mietobjekten und der Einrichtung bitten wir vor Ihrer Anreise um eine Kautions von EUR 400,00 pro Haus per Überweisung. Die Kautions wird unter Berücksichtigung der Bedingungen 4, 7, 11, 18, 19, 20, 21 und 22 innerhalb einer Woche nach Abreise per Überweisung zurückgezahlt, soweit die Ferienhäuser in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar zurückgegeben werden.
7. Soweit der Mietpreis per Kreditkarte gezahlt wird, werden die Kreditkartengebühren dem Gast laut Beleg, jedoch höchstens in Höhe von 3% vom Mietpreis belastet und mit der Kautions verrechnet.
8. Sollten die Zahlungen ohne weitere Informationen seitens des Gastes entgegen der vertraglich getroffenen Vereinbarung nicht termingerecht erfolgen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Ferienhäuser anderweitig zu vermieten und Schadensersatz in Höhe der Stornierungsgebühren laut Punkt 9. zu berechnen. Vom Gast verspätet geleistete Zahlungen werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Zu viel geleistete Zahlungen werden per Überweisung erstattet.
9. Stornierungsbedingungen:
 - a. Änderungen oder Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen.
 - b. Eine kostenlose Stornierung bzw. Teilstornierung (Personen bzw. Tage) ist grundsätzlich nicht möglich.
 - c. Für Stornierungen werden die folgenden Gebühren berechnet:
 - i. Bis 12 Wochen vor Reisebeginn: 40% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - ii. Bis 8 Wochen vor Reisebeginn: 60% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - iii. Bis 4 Wochen vor Reisebeginn: 80% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - iv. Bis zum Anreisetag: 100% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - d. Sollte es den Vermietern möglich sein, die Ferienhäuser nach der Stornierung bzw. der nicht rechtzeitig erfolgten vereinbarten Zahlungen laut Punkt 8 für den gebuchten Zeitraum anderweitig zu vermieten, wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50 pro Haus berechnet.
 - e. Bestellte Zusatzleistungen sind nicht stornierbar.
 - f. Wir können den Buchungsbetrag oder auch nur Teile davon nicht erstatten, wenn Sie bzw. einzelne Reiseteilnehmer früher abreisen oder Ihre Reise verspätet bzw. gar nicht antreten.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

10. Anreise 16:00 – 19:00 Uhr, Abreise 08:00 – 10:00 Uhr. Check-in mit Haus- und Schlüsselübergabe und Check-out erfolgen während dieser Zeiten persönlich. Hiervon abweichend können andere Zeiten vereinbart werden, wenn am An- bzw. Abreisetag keine Ab- bzw. Anreise anderer Gäste stattfindet. Ihre An- und Abreisezeiten teilen Sie dem Vermieter bitte jeweils spätestens drei Tage vorher mit, um eine persönliche Übergabe zu ermöglichen. Sollten Sie spät abends / nachts in den Ferienhäusern eintreffen, liegen die Schlüssel im Schlüsselsafe, für den Sie bei Bedarf einen Zugangscode erhalten. In diesem Fall erfolgt die Hausübergabe am nächsten Tag nach Absprache.
11. Für vereinbarte Spätabreisen bis 14:00 bzw. Frühreisen ab 12:00 werden je EUR 100 berechnet. Außerhalb dieser Zeiten liegende An- bzw. Abreisen werden mit einer zusätzlichen Nacht berechnet. Bei einer nicht abgesprochenen verspäteten An- bzw. Abreise werden nach 30 Min. Wartezeit pro Haus/angefangene Stunde EUR 20 berechnet.
12. Die Vermieter übergeben dem Gast die Ferienhäuser in sauberem und vertragsgemäßem Zustand. Das Inventar ist dem Gast laut Inventarliste vollständig und funktionsfähig zu überlassen.
13. Etwaige bei der Übergabe bestehende bzw. festgestellte Mängel sind in der Mängelliste des Vermieters dokumentiert. Weitere Mängel und Beanstandungen werden in einem schriftlichen Übergabeprotokoll festgehalten, das von beiden Vertragsparteien unterschrieben wird. Sollte der Gast erst nach der Übergabe feststellen, dass elektrische Geräte und/oder Einrichtungen in den Sanitär- und Wellnessbereichen nicht oder nicht richtig funktionieren, hat der Gast dies gegenüber dem Vermieter oder dessen Beauftragten unverzüglich anzuzeigen.
14. Wir weisen unsere Gäste darauf hin, dass die Temperaturen von Heizung und Warmwasser im Nachtbetrieb zwischen 00:00 – 07:00 abgesenkt werden. Auf Wunsch der Gäste wird die Einstellung beim Check-in geändert.
15. Geringfügige Beeinträchtigungen, auch durch Baumaßnahmen in der Nachbarschaft bedingt, berechtigen nicht zur Minderung der Miete. Sollten Wellness-Einrichtungen oder die Fahrräder z.Z. nicht benutzbar sein, berechtigt auch dies nicht zur Minderung der Miete.
16. Der Gast verpflichtet sich, die Hausordnung zu beachten und einzuhalten. Insbesondere achtet der Gast darauf, dass von ihm und den anderen Personen, die die Ferienhäuser bewohnen, keine Ruhe störende Lärmbelästigung ausgeht, Müll sauber getrennt wird und die Häuser in ordnungsgemäßem und sauberem Zustand hinterlassen werden. Der Gast verpflichtet sich, das Inventar der Häuser getrennt zu lassen und nicht zu vermischen.
17. Die Benutzung der Fitnessgeräte, der Whirlpools, der Fahrräder und der Kinderspielplätze geschieht auf eigene Gefahr. Die Benutzung der Spielplätze ist nur Kindern ab 3 Jahren unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Die Benutzung der Whirlpools ist Kindern und Jugendlichen nur in Begleitung von Erwachsenen gestattet.
18. Haustiere sind nicht erlaubt. Das Rauchen ist in den Häusern und im Whirlpool (Ausnahme: Terrasse und Garten) nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr von je EUR 100 fällig.
19. Der Gast haftet für die von ihm, seinen Angehörigen oder von Besuchern verursachten Schäden. Er ist in der Mietzeit für die Mietobjekte verantwortlich – insbesondere hinsichtlich der Sicherung von Fenstern und Türen - und hat sie in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten. Der Verlust des Haustürschlüssels wird mit EUR 250 pro Haus berechnet (Austausch von Schloss und Schlüsseln notwendig).
20. Bei Lärmbelästigung werden dem Mieter EUR 100 berechnet und von der Kautionsabgabe abgezogen.
21. Der Outdoor-Whirlpool kann für EUR 25 pro Tag zusätzlich zum Mietpreis gebucht werden. Eine Buchung ist nur für den gesamten Mietzeitraum möglich. Der Gast verpflichtet sich, bei der Benutzung des Outdoor-Whirlpools auf Sauberkeit zu achten und vor Benutzung zu duschen und die Füße zu säubern. Es ist untersagt, dem Wasser Badezusätze oder andere Mittel beizufügen und die Voreinstellungen zu ändern. Sollten während des Aufenthalts bzw. nach Abreise der Gäste aufgrund von Verunreinigungen bzw. Sand eine außerordentliche Reinigung bzw. ein ungeplanter Wasserwechsel notwendig sein, wird eine Reinigungsgebühr in Höhe von EUR 200 erhoben und mit der Kautionsabgabe verrechnet.
22. Sollte bei der Abreise Geschirr nicht abgewaschen sein, Müll nicht entsorgt sein, Möbel, Küchen- u. Grillgeräte bzw. Sanitärobjekte stark verschmutzt sein, die Ferienhäuser nicht besenrein übergeben werden und/oder keine korrekte Mülltrennung durchgeführt wurde, wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr nach eigenem Ermessen des Vermieters oder dessen Beauftragten von bis zu EUR 100 pro Haus berechnet.
23. Der Gast ist nicht berechtigt, andere Personen bzw. mehr als die angemeldeten Personen in den Ferienhäusern unterzubringen. Die Vermieter sind berechtigt, diese Personen abzuweisen.
24. Die Vermieter sind berechtigt, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die sofortige Räumung durch den Gast zu verlangen, wenn dieser gegen die Hausordnung und die ihm obliegenden Sorgfaltspflichten schwer verstößt, insbesondere bei Lärmbelästigung, Missachtung des Rauch- und Haustierverbots, wenn er andere Personen aufnimmt oder wenn er die Ferienhäuser mutwillig beschädigt und/oder gegen sonstige Pflichten eines Mieters verstößt. Der Gast ist nicht berechtigt, eine anteilige Rückzahlung des Mietpreises zu fordern.
25. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.