

Landhaus 4 Jahreszeiten Groß Schwansee

www.ostsee4jahreszeiten.de

Buchungs- und Stornierungsbedingungen:

1. Bitte nutzen Sie zunächst möglichst den Angebotsrechner auf unserer Homepage (Seite Preise & Buchen) www.ostsee4jahreszeiten.de und senden uns dann Ihre Buchungsanfrage zu, womit Sie den nach Ihren Angaben betr. Zeitraum und Personenzahl berechneten Preis laut Angebotsrechner und die Kautionsakzeptieren. Sie können uns Ihre Buchungsanfrage aber auch formlos per Mail senden.
2. Mit der Buchungsanfrage macht der Gast ein Angebot auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages für den von ihm angegebenen Zeitraum, die Personenzahl und die Gesamtsumme/Endpreis laut Angebotsrechner. Buchungen sind nur mit einheitlicher Personenzahl für den gesamten Buchungszeitraum möglich. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Gast die Geltung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen für sich als verbindlich an.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, wenn der Vermieter die Buchungsanfrage des Gastes bestätigt. Diese Bestätigung ist wie das Angebot des Gastes verbindlich. Sie erfolgt schriftlich, wenn möglich per E-Mail. Vertragspartner sind der Vermieter und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Vermieter gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag.
4. Bei Buchung für 2-4 Personen stehen dem Gast 2 Schlafräume/2 Bäder, für 5-6 Personen 3 Schlafräume/3 Bäder, für 7-8 Personen 4 Schlafräume/3 Bäder nach seiner Wahl zur Verfügung. Ein über die Personenzahl hinaus gebuchter Schlafraum wird einmalig mit EUR 50 berechnet. Die nicht gebuchten Räume bleiben verschlossen. Bei 9 oder 10 Personen werden im Wohnraum zusätzlich 1-2 Luftbetten aufgestellt. Das Aufstellen von bis zu 2 Kinderreisebetten ist zusätzlich möglich.
5. Zahlung des Mietpreises per Überweisung: 30% 3 Tage nach Buchung, 70% spätestens 1 Monat vor Mietbeginn.
6. Für die Überlassung der Schlüssel zum Ferienhaus sowie als Sicherheit für eventuelle Beschädigungen bzw. Verschmutzungen am Mietobjekt und der Einrichtung zahlt der Gast bis 1 Monat vor Anreise eine Kautions von EUR 400 per Überweisung. Die Kautions wird unter Berücksichtigung der Bedingungen 4, 7, 11, 19, 20, 21, 22 und 23 innerhalb einer Woche nach Abreise per Überweisung zurückgezahlt, soweit das Ferienhaus in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar zurückgegeben wird und beim Endreinigungsprozess vor der Anreise der nächsten Gäste keine Mängel festgestellt und dem Gast mitgeteilt wurden. Für die Rücküberweisung der Kautions teilt der Gast seine Bankverbindung dem Vermieter unaufgefordert mit.
7. Soweit der Mietpreis über Internet-Portale wie z.B. Fewo-direkt per Kreditkarte gezahlt wird, werden die Kreditkartengebühren dem Gast laut Beleg, jedoch höchstens in Höhe von 3% vom Mietpreis belastet und mit der Kautions verrechnet.
8. Sollten die Zahlungen ohne weitere Informationen seitens des Gastes entgegen der vertraglich getroffenen Vereinbarung nicht termingerecht erfolgen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, das Ferienhaus anderweitig zu vermieten und Schadensersatz in Höhe der Stornierungsgebühren laut Punkt 9. zu berechnen. Vom Gast verspätet geleistete Zahlungen werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Zu viel geleistete Zahlungen werden per Überweisung erstattet.
9. Stornierungsbedingungen:
 - a. Änderungen oder Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen.
 - b. Eine kostenlose Stornierung bzw. Teilstornierung (Personen bzw. Tage) durch den Gast ist grundsätzlich nicht möglich.
 - c. Für Stornierungen werden die folgenden Gebühren berechnet:
 - i. Bis 12 Wochen vor Reisebeginn: 40% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - ii. Bis 8 Wochen vor Reisebeginn: 60% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - iii. Bis 4 Wochen vor Reisebeginn: 80% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - iv. Bis zum Anreisetag: 100% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - d. Sollte es dem Vermieter möglich sein, das Ferienhaus nach der Stornierung bzw. der nicht rechtzeitig erfolgten vereinbarten Zahlungen laut Punkt 8 für den gebuchten Zeitraum anderweitig zu vermieten, wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50 berechnet.
 - e. Bestellte Zusatzleistungen sind nicht stornierbar.
 - f. Wir können den Buchungsbetrag bzw. Teile davon nicht erstatten, wenn der Gast/die Gäste bzw. einzelne Reiseiteilnehmer früher abreisen oder ihre Reise verspätet bzw. gar nicht antreten.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

10. Anreise 16:00 - 18:00 Uhr, Abreise 08:00 - 10:00 Uhr. Hiervon abweichend können andere Zeiten vereinbart werden, wenn am An- bzw. Abreisetag keine Ab- bzw. Anreise anderer Gäste stattfindet. Die geplanten An- und Abreisezeiten teilt der Gast dem Vermieter jeweils spätestens drei Tage vorher mit. Wenn ein persönlicher Check-in nicht möglich sein sollte, ist der Zugang zum Haus über unseren Schlüssel-Safe jederzeit möglich. Der aktuell gültige Code wird den Gästen kurz vor der Anreise mitgeteilt.
11. Für vereinbarte Spätabreisen bis 14:00 bzw. Frühreisen ab 12:00 werden je EUR 50 berechnet. Außerhalb dieser Zeiten liegende An- bzw. Abreisen werden mit einer zusätzlichen Nacht berechnet. Bei einer nicht abgesprochenen verspäteten An- bzw. Abreise werden nach 30 Minuten Wartezeit pro angefangene Stunde EUR 25 berechnet.
12. Für An- und Abreisen am Sonntag werden jeweils EUR 50 als Sonntagszuschlag für die Dienstleistungen berechnet.
13. Der Vermieter übergibt dem Gast das Ferienhaus in sauberem und vertragsgemäßigem Zustand. Das Inventar ist dem Gast laut Inventarliste vollständig und funktionsfähig zu überlassen. Etwaige bei der Übergabe bestehende Mängel sind in der Mängelliste des Vermieters dokumentiert.
14. Sollten durch den Gast weitere Mängel und Beanstandungen festgestellt werden, wird der Vermieter hierüber unverzüglich per Email, Telefon oder WhatsApp informiert. Sollte der Gast erst bei Benutzung feststellen, dass elektrische Geräte und/oder Einrichtungen in den Sanitär- und Wellnessbereichen nicht bzw. nicht richtig funktionieren, hat der Gast auch dies gegenüber dem Vermieter oder dessen Beauftragten unverzüglich anzuzeigen. Der Gast hält die Mängel und Beanstandungen in einem schriftlichen Protokoll mit Datum/Uhrzeit und seiner Unterschrift fest.
15. Wir weisen unsere Gäste darauf hin, dass die Temperaturen von Heizung und Warmwasser im Nachtbetrieb zwischen 00:00 – 07:00 abgesenkt werden. Auf Wunsch der Gäste wird die Einstellung beim Check-in geändert.
16. Geringfügige Beeinträchtigungen, auch durch Baumaßnahmen in der Nachbarschaft bedingt, berechtigen nicht zur Minderung der Miete. Sollten Wellness-Einrichtungen, der Kamin oder die Fahrräder z.Z. nicht benutzbar sein, berechtigt auch dies nicht zur Minderung der Miete.
17. Der Gast verpflichtet sich, die Hausordnung zu beachten und einzuhalten. Insbesondere achtet der Gast darauf, dass von ihm und den anderen Personen, die das Ferienhaus bewohnen, keine Ruhe störende Lärmbelästigung ausgeht, Müll sauber getrennt wird und das Haus in ordnungsgemäßigem und sauberem Zustand hinterlassen wird.
18. Die Benutzung der Fitnessgeräte, der Whirlpools, der Fahrräder und des Kinderspielplatzes geschieht auf eigene Gefahr. Die Benutzung des Spielplatzes ist nur Kindern ab 3 Jahren unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Die Benutzung der Whirlpools ist Kindern und Jugendlichen nur in Begleitung von Erwachsenen gestattet.
19. Haustiere sind nicht erlaubt. Das Rauchen ist im Ferienhaus und im Whirlpool (Ausnahme: Terrassen und Garten) nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr von je EUR 200 fällig.
20. Der Gast ist in der Mietzeit für das Mietobjekt (inkl. Sicherung von Fenstern und Türen) verantwortlich. Er haftet für die von ihm, seinen Angehörigen oder von Besuchern verursachten Schäden und hat es in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten. Der Verlust des Haustürschlüssels wird mit EUR 250 berechnet.
21. Bei Lärmbelästigung werden dem Mieter EUR 100 berechnet und von der Kautionsabgabe abgezogen.
22. Der Outdoor-Whirlpool kann für EUR 25 pro Tag zusätzlich zum Mietpreis gebucht werden. Eine Buchung ist nur für den gesamten Mietzeitraum möglich. Der Gast verpflichtet sich, die am Pool aushängenden Gefahren- und Warnhinweise zu beachten sowie die Benutzungshinweise zu befolgen. Der Gast verpflichtet sich insbesondere, auf Sauberkeit zu achten, vor Benutzung zu duschen und die Füße zu säubern, nach dem Baden eine Nachdesinfizierung des Wassers vorzunehmen sowie die weiteren Pflegeanweisungen zu befolgen. Es ist untersagt, dem Wasser Badezusätze oder andere Mittel beizufügen und die Voreinstellungen zu ändern. Sollten während des Aufenthalts bzw. nach Abreise der Gäste aufgrund von Verunreinigungen bzw. Sand eine außerordentliche Reinigung bzw. ein ungeplanter Wasserwechsel notwendig sein, wird eine Reinigungsgebühr in Höhe von EUR 200 erhoben.
23. Sollte bei der Abreise Geschirr nicht abgewaschen und verräumt sein, Müll nicht entsorgt sein, Möbel, Küchen- u. Grillgeräte bzw. Sanitärobjekte stark verschmutzt sein, das Ferienhaus nicht besenrein übergeben werden und/oder keine korrekte Mülltrennung durchgeführt wurde, wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr nach eigenem Ermessen des Vermieters oder dessen Beauftragten von bis zu EUR 200 berechnet. Der Stundensatz für notwendige Reinigungs- oder Reparaturarbeiten beträgt EUR 50.
24. Der Gast ist nicht berechtigt, andere Personen bzw. mehr als die angemeldeten Personen in dem Ferienhaus unterzubringen. Der Vermieter ist berechtigt, diese Personen abzuweisen.
25. Der Vermieter ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die sofortige Räumung durch den Gast zu verlangen, wenn dieser gegen diese Buchungsbedingungen, die Hausordnung und die ihm obliegenden Sorgfaltspflichten schwer verstößt, insbesondere bei Lärmbelästigung, Missachtung des Rauch- und des Haustierverbots, wenn er andere Personen aufnimmt oder wenn er das Ferienhaus mutwillig beschädigt und/oder gegen sonstige Pflichten eines Mieters verstößt. Der Gast ist nicht berechtigt, eine anteilige Rückzahlung des Mietpreises zu fordern.
26. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.