

Landhaus 4 Jahreszeiten

Informationen von A bis Z

Auflagen für die Terrassenmöbel

Die Auflagen für die 8 Stühle, die 2 Liegen und für die Lounge-Möbel liegen im Gartenhaus. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern. Bitte die Auflagen bei schlechtem Wetter, nachts oder bei Abwesenheit hereinnehmen. Vor der Abreise bitte wieder ins Gartenhaus zurücklegen.

Außenbeleuchtung

Das Außenlicht für den Eingangsbereich inkl. Giebelbeleuchtung Nord und Wegebeleuchtung vor dem Haus ist über einen Dämmerungsschalter und einen Bewegungsmelder geschaltet. Mit dem oberen Schalter in der Ecke der Eingangstür kann es aber auch dauerhaft eingeschaltet werden. Die beiden Serienschalter darunter schalten die Giebelbeleuchtung Süd (linker Schalter) sowie die Firstbeleuchtung West (rechter Schalter) an.

Schalter für das Außenlicht gibt es auch im Essbereich rechts hinter der Gardine zur Südterrasse, mittlere Schalter (Giebelbeleuchtung Süd links und Firstbeleuchtung West rechts).

Die oberen Schalter sind für die Beleuchtung der Holzterrasse am Pool (links) und die Gartenbeleuchtung (rechts). In gleicher Anordnung kann diese Beleuchtung auch vom Wellnessbereich links neben den Balkontüren geschaltet werden.

Außensteckdosen

Der Schalter für die 2 Außensteckdosen befindet sich im Essbereich rechts neben der Terrassentür Süd hinter dem Vorhang (unterer Schalter).

Bad-Accessoires

Im Bad stehen Ihnen Duschlotion, Seife im Seifenspender und Kosmetiktücher zur Verfügung. Sollten die Kosmetiktücher in der Spenderbox verbraucht sein, finden Sie ein neues Paket im Waschtischunterschrank.

Bademäntel

Sie können sich bei uns gegen eine Leihgebühr in Höhe von jeweils EUR 10,00 Bademäntel in den Größen S/M oder L/XL ausleihen. Sprechen Sie unseren Hausservice an.

Badezimmerwaage

Je eine Waage befindet sich im Badezimmer Düne (EG) und im Badezimmer Strandkorb (OG Gaube) unter dem Waschtisch.

Badschemel für Kinder

2 Badschemel in verschiedenen Größen finden Sie in den Schlafzimmern Kajüte und Strandkorb im OG im Kleiderschrank oder in der Kommode.

Bedienungsanleitungen

Ausführliche Bedienungsanleitungen zu sämtlichen Geräten finden Sie in der mittleren Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich. Kurzbedienungsanleitungen gibt es für:
Sauna / Dampfbad – Indoor-Whirlpool – Outdoor-Whirlpool - Kaffeevollautomat

Beleuchtung Wohnbereich

Wenn Sie in die Küche gehen, befindet sich links an der Wand die Schaltzentrale für die Beleuchtung der Küche sowie des gesamten Wohn- und Essbereichs:

- Schalterreihe links von oben nach unten:
 - o Dimmer für Deckenstrahler Bartresen
 - o Beleuchtung Arbeitsplatten Küche / Deckenstrahler Küche
 - o Dimmer für Deckenstrahler Wohn- u. Essbereich
- Schalterreihe rechts von oben nach unten:
 - o Beleuchtung für 2 Tischlampen (dimmbare) und das Bücherregal im Wohnbereich
 - o Dimmer für die Hängeleuchte über dem Wohnzimmer Tisch
 - o Dimmer für die 3 Hängeleuchten über dem Esszimmertisch

Zusätzlich gibt es folgende Wechselschalter:

- Jeweils links von beiden Terrassentüren von oben nach unten:
 - o 2 Tischlampen (dimmbare) und Bibliothek Wohnbereich. **ACHTUNG: die Steckdosen für diese Leuchten sind geschaltet, deshalb bitte die Stecker nicht tauschen!!!**
 - o Deckenstrahler Wohn- u. Essbereich
 - o Hängeleuchten Esszimmertisch
- In der Ecke rechts vom Wohnzimmerfenster hinter dem Vorhang: Hängeleuchte Wohnzimmer Tisch

Die Schalter für die Beleuchtung der Vitrinenschränke sind rechts neben den Schränken, im Wohnbereich hinter dem Vorhang.

Bestecke

Eine stilvolle und geschmackvolle Tafel verwandelt jedes Essen in ein genussvolles Festmahl. Für Ihren perfekt gedeckten Tisch haben wir für Sie neben unserem edlen V&B-Geschirr die wertige 72-teilige Besteckgarnitur Augsburger Faden ausgesucht. Bitte achten Sie darauf, dass die Garnitur vollzählig und in einwandfreiem Zustand nach Ihrer Abreise auch unseren nächsten Gästen zur Verfügung steht. Der Bestand wird regelmäßig überprüft.

Bettdecken und Kopfkissen

Standardmäßig sind unsere Betten mit leichten Daunen-/ Federbettdecken und Kissen ausgestattet. Sollten Sie Mikrofaser-Bettdecken bzw. Kopfkissen bevorzugen, können die Bettdecken gewechselt werden. Sprechen Sie uns an.

Die 4-Jahreszeiten-Mikrofaser-Bettdecken sind für die kalten Wintertage ebenso geeignet wie für die wärmeren Sommertage. Durch Druckknöpfe lässt sich die leichte Sommerdecke und das dickere Steppbett zu einer extra warmen Bettdecke für kalte Nächte kombinieren.

Bettwäsche

Sollten Sie neue Bettwäsche wünschen, stellen wir Ihnen diese gerne zum Preis von EUR 10 pro Person zur Verfügung. Rufen Sie bei Bedarf bitte unseren Hausservice an.

Bibliothek

Bücher für Kinder sowie einige Bücher über die Region finden Sie im offenen Bücherregal im Wohnbereich. Bücher für Erwachsene stehen unten im rechten Vitrinenschrank im Wohnbereich.

Bluetooth

Zur Bluetooth-Verbindung Ihres Smartphones oder Tablets stehen Ihnen im Wohnbereich unser Marantz-AV-Receiver, in den Bädern 3 Steckdosenradios und zusätzlich für den mobilen Einsatz eine mobile Libratone Bluetooth/WLAN-Musikbox zur Verfügung, die Sie im Schrank im Wellnessbereich finden. Bitte nach Benutzung wieder aufladen.

Blu-ray Player

Zur Wiedergabe von Blu-ray Discs, DVDs und CDs wählen Sie auf der Fernbedienung des AV-Receiver die Quelle „Blu-ray“. Eine Auswahl von Blu-ray Discs für Erwachsene und Kinder sowie einige CDs finden Sie in der Schublade unter dem Gerät.

Bollerwagen

Im Gartenhaus steht für Sie ein zusammenklappbarer Bollerwagen zur kostenlosen Nutzung bereit. Bitte nach Benutzung wieder zusammenklappen und mit Schutzhülle versehen.

Bügelbrett und Bügeleisen

Das komplette Bügelequipment finden Sie im Hauswirtschaftsraum.

Büromaterial

Büromaterial finden Sie in der oberen Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich. Bitte informieren Sie uns, wenn etwas fehlt oder aufgebraucht ist.

Check out

Die Zeit für das Check-out ist offiziell um 10:00 Uhr. Soweit Sie davon abweichen wollen, besprechen Sie dies bitte im Voraus mit den Vermietern und vereinbaren eine genaue Uhrzeit. Soweit am selben Tag keine Anreise stattfindet, ist ein Late-Check out für EUR 50 bis 14:00 möglich.

Bitte denken Sie daran, dass bei Nichteinhaltung der vereinbarten Abreisezeit eine Gebühr von EUR 25 pro angefangene Stunde berechnet wird. Bei persönlicher Übergabe kommt unser Hausservice 15 Minuten vor der vereinbarten Zeit, um das Haus zu inspizieren. Soweit kein persönlicher Check-out stattfindet, deponieren Sie die Schlüssel in der Schale im Empfang und schlagen nach dem Verlassen des Hauses die Tür einfach zu.

Bitte beachten Sie auch unsere Buchungsbedingungen und verlassen das Haus in sauberem und ordentlichem Zustand. Wir müssen leider zusätzlich zu den Kosten für die Endreinigung eine **außerordentliche Reinigungsgebühr in Höhe von bis zu EUR 200,00** erheben, wenn:

- Das Haus nicht besenrein zurückgegeben wird,
- Müll nicht getrennt und/oder nicht entsorgt wurde,
- Die Sanitärobjekte verschmutzt und unhygienisch hinterlassen worden sind,
- Geschirr nicht abgewaschen wurde,
- Geschirr noch in der Spülmaschine ist und/oder
- Möbel, Küchen- und Grillgeräte stark verschmutzt sind.

Besonders genau wird bei bzw. nach Ihrer Abreise der Wellness-Bereich und der Außen-Whirlpool überprüft. Sollte das Wasser verschmutzt sein oder sich Sand im Pool befinden wird auch hier eine weitere **außerordentliche Reinigungsgebühr in Höhe von bis zu EUR 200,00** fällig.

Wir bitten um Ihr Verständnis, da die Kosten für diese zusätzlichen Arbeiten bei der Endreinigung nicht kalkuliert sind.

Bitte melden Sie Schäden von selbst und sofort. Mängel, die spätestens bei der Endreinigung vor Eintreffen der nächsten Gäste entdeckt werden, werden Ihnen innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Abreise vom Vermieter mitgeteilt und mit der Kautionsverrechnung verrechnet.

Dampfbad

Unsere Sauna ist entweder als finnische Sauna oder als Soft-Dampfbad benutzbar. Lesen Sie hierzu die Bedienungsanleitung. Denken Sie bitte bei der Benutzung als Dampfbad daran, immer genügend Wasser aufgefüllt zu haben (5-Liter-Behälter mit Wasserstandanzeige).

ACHTUNG! Bitte achten Sie darauf, dass Sie kein Wasser verschütten, um Wasserschäden zu vermeiden. Dies ist leider Gästen schon passiert (siehe Fleck im Wohnraum an der Decke).

ACHTUNG! Kabinenschäden z.B. Schimmelbildung durch vorzeitiges Beenden der Trockenfunktion!

Nach Ablauf der Badeform "Sauna mit Feuchte" wird die Kabine für eine bestimmte Zeit mit einer bestimmten Temperatur automatisch getrocknet. Diese Trockenfunktion dient zur Vermeidung von Kabinenschäden wie z.B. Schimmelbildung. Deshalb:

- Trockenfunktion nicht vorzeitig beenden. Die Trockenfunktion darf nur beendet werden, wenn anschließend die Kabine mit der Badeform "Sauna" betrieben wird.
- Wurde die Trockenfunktion versehentlich abgebrochen, erscheint auf dem Display eine Meldung. Starten Sie die Trockenfunktion erneut, indem Sie den Anweisungen auf dem Display folgen.

Dimmbare Beleuchtung

Die Deckenstrahler im Wohn- / Essbereich und über dem Bartresen, die Hängeleuchten über dem Wohn- und Esszimmertisch, die beiden Tischlampen im Wohnbereich und die Wandleuchten im Empfang können in der Lichtstärke durch Tastdimmer reguliert werden. Die beiden Tischlampen können auch jeweils am Schnurschalter gedimmt werden.

Dunstabzugshaube

Der Dunstabzug funktioniert aufgrund einer Vorschrift des Schornsteinfegers nur, **wenn Sie das rechte Küchenfenster (mit Insektenschutz) auf Kippstellung öffnen.**

DVD-Player

Zur Wiedergabe von DVDs, Blu-ray Discs und CDs wählen Sie auf der Fernbedienung des AV-Receiver die Quelle „Blu-ray“. Eine Auswahl von DVDs und Blu-ray Discs für Erwachsene und Kinder sowie einige CDs finden Sie in der Schublade unter dem Gerät.

Eiswürfel

Bedienen Sie sich gerne im Tiefkühlschrank. Sollten Sie die letzten Würfel verbrauchen, kaufen Sie bitte einen neuen Beutel (z.B. in der Tankstelle Dassow). Wir danken Ihnen.

Elektro-Grillgeräte

Neben einem Weber-Holzkohlegrill stehen Ihnen für Ihr Brutzel-Vergnügen zwei Elektro-Grillgeräte zur Verfügung, die sich im Gartenhaus befinden. **Bitte vor dem Benutzen unbedingt den Boden bis zur Markierung mit Wasser füllen!!!**

Außerdem steht Ihnen ein Japan-Grill zur Verfügung - besonders empfehlenswert für Fisch und Garnelen. Der beleuchtete Schalter für die beiden Außensteckdosen befindet sich rechts hinter der Gardine der Terrassentür Süd. Bitte nach Gebrauch ausschalten.

Entkalkungsanlage

Unser Landhaus verfügt wegen des sehr harten Leitungswassers der Region über eine Entkalkungsanlage, die auf den Härtegrad 8 eingestellt ist.

Erste Hilfe

Einen Erste-Hilfe-Kasten finden Sie an der Wand im Hauswirtschaftsraum, links neben der Tür am Ausgang. Bitte weisen Sie uns darauf hin, wenn Sie etwas herausgenommen haben, damit wir ihn wieder komplettieren können. Außerdem liegt für kleine Verletzungen zusätzlich ein Pflastersortiment in der Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich bereit.

Fahrräder

Im Gartenhaus stehen für Sie 4 Fahrräder (davon 2 Klappräder) zur kostenlosen Benutzung bereit. Eine Luftpumpe finden Sie im Hauswirtschaftsraum. Die Räder sind gekennzeichnet durch Aufkleber mit unserer Homepage www.ostsee4jahreszeiten.de

Die Sattelhöhe können Sie mit Schnellspannern einfach verstellen. Den Schlüssel für das Kettenschloss finden Sie am Schlüsselbund. Der Code für das Kettenschloss mit Zahlencode ist 23760. Bitte die Fahrräder unbedingt immer abschließen, wenn Sie diese irgendwo abstellen. **Sie haften bei Verlust (EUR 400 pro Fahrrad) und Beschädigungen.**

Bitte stellen Sie die Fahrräder nach Gebrauch gereinigt wieder ins Gartenhaus zurück.

Fahrradläden / Fahrradverleih

Für weitere Räder finden Sie diverse Fahrradverleihgeschäfte in der Umgebung. Wir empfehlen Ihnen den Fahrradladen Stock- und Steinbikes von Herrn Weippert mit Hol- und Bringdienst in Klütz, Wismarsche Straße 35, Tel. 038825-383890. Hier erhalten Sie auch tolle E-bikes. Bitte hier auch notwendige Reparaturen durchführen lassen.

Fahrradkarten

Eine Mappe mit ausgearbeiteten Fahrradtouren und Wanderrouten liegt für Sie in der oberen Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich bereit. Vom Ostseeradwanderweg werden Sie besonders begeistert sein. In der Schublade finden Sie auch diverse Karten für Fahrradtouren, mehrere Wanderkarten und Stadtpläne der Region.

Fenstergriffe

Die Fenstergriffe sind abschließbar. Die Schlüssel stecken auf den Schlössern. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Fenster und Türen bei Ihrer Abwesenheit stets verschlossen halten.

Feuerlöscher

Für den Notfall befindet sich ein Feuerlöscher im Hauswirtschaftsraum rechts hinter der Tür.

Fitness

Im Wellness-Bereich stehen Ihnen für Ihr Fitness-Training ein Sit-up-Bauchtrainer und ein Crosstrainer (Stepper) zur Verfügung. Die Fitnessgeräte sind **keine Spielgeräte** und nur für die Benutzung von Erwachsenen **ab 18 Jahren** bestimmt. Sie sind für die Benutzung von Kindern und Jugendlichen nicht geeignet. Die Benutzung geschieht auf eigene Gefahr.

Außerdem finden Sie im Schiebeschrank im Wellness-Bereich eine Adidas-Fitnessmatte, eine Fitness-Rolle zur Massage und Kurzhanteln. Bitte legen Sie bei der Benutzung der Hanteln zum Schutz die Fitnessmatte auf die Bodenfliesen, um Beschädigungen zu vermeiden. Auch die Hanteln sind keine Spielgeräte und nur von Erwachsenen **ab 18 Jahren** zu benutzen.

Föhn

In jedem Bad finden Sie im Waschtisch-Unterschrank einen Haartrockner.

Gäste-Luftbetten

Gerne stellen wir Ihnen bei Bedarf bis zu zwei aufblasbare Gäste-Luftbetten zur Verfügung, soweit wir diese für Sie nicht sowieso schon aufgestellt haben. Ein geeigneter Platz zum Aufstellen ist im Wohnbereich vor dem TV-Board oder auch im Wellness-Bereich. Verfügbar sind zwei Betten.

Garderobe

Die Garderobe im Empfang hat nur 7 Haken, soll aber auch nicht Ihre gesamte Urlaubskleidung aufnehmen. Bitte benutzen Sie die Kleiderschränke in den Schlafräumen.

Garten

Unser Garten ist ohne Begrenzung zwischen unseren beiden Häusern 36 und 37 großzügig angelegt. Bitte benutzen Sie nur die Gartenhälfte vor dem Haus 37 und respektieren Sie die Privatsphäre der Gäste im Haus 36. Wir danken Ihnen.

Sollten Sie beide Häuser gebucht haben, können Sie selbstverständlich den gesamten Garten nutzen.

Gartendusche

Von April bis ca. Mitte November vor dem ersten Frost ist für Sie am Whirlpool eine Gartendusche mit Brauseschlauch für die Körper- und Fußreinigung installiert. **Unbedingt darauf achten, dass kein Sand in das Whirlpool-Becken gerät. Dieser ist u. U. nur durch einen kompletten Wasserwechsel zu beseitigen (Kosten EUR 200,00!!!).** Die Duschwanne befindet sich unter einem Holzrost direkt vor der Dusche, den Sie ganz einfach herausnehmen können. Bitte achten Sie darauf, dass hier nicht unnötig Sand und Dreck weggespült wird. **Verstopfungsgefahr!!!**

Soweit nicht gebraucht, kann die Duschwanne mit dem Holzrost wieder abgedeckt werden. Bitte benutzen Sie in der Zeit von November bis März für die Körper- und Fußreinigung vor der Whirlpool-Benutzung die Duschen in den Bädern. In dieser Zeit ist die Dusche abgebaut und das Wasser abgestellt.

Gartenhaus

Im Gartenhaus stehen Ihnen 4 Fahrräder (2 ORTLER-Hollandräder und 2 Klappräder), 1 Bolterwagen, 1 Holzkohlegrill, 2 Elektrogrillgeräte, 1 Japan-Grill, 2 Klappliegen, 2 Liegestühle, 2 Strandstühle, Nordic-Walking-Stöcke, eine Strandmuschel (Windschutz), 2 Stranddecken und Strandspielzeug zur Verfügung. Hier stehen für Sie auch noch vier Plastikstühle inkl. Hussen und ein Bistrotisch bereit. Außerdem ist hier der Aufbewahrungsort für die Gartenmöbel-Auflagen. Links in der Ecke hängt der Schmutzsauger für den Pool. Bitte sorgen Sie hiermit selbst für schmutzfreien Boden und schmutzfreie Sitze im Pool.

Da der Platz im Gartenhaus sehr begrenzt ist, bitten wir Sie, auf die vorgegebene Ordnung zu achten. Stellen und legen Sie alles wieder so zurück, wie Sie dies vorgefunden haben.

Gartenmöbel

Die Gartenmöbel stehen Ihnen in der Zeit von April bis November zur Verfügung. Sollten Sie in den Wintermonaten für die Terrasse Stühle benötigen, stehen im Gartenhaus weiße Kunststoffstühle und ein weißer Bistrotisch bereit. Sollten Sie bei passendem Wetter mehr Mobiliar benötigen, informieren Sie bitte unseren Hausservice.

Die Auflagen für die Sessel, die Liegen und die Loungemöbel finden Sie im Gartenhaus. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad bzw. beim Sitzen (besonders mit eingecremten Beinen) aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern. Bitte nehmen Sie die Auflagen bei schlechtem Wetter oder bei Abwesenheit herein.

Gas-Kamin

Der Gas-Kamin wird durch eine Fernbedienung in Betrieb genommen und in der Heizstärke geregelt. Zum Anstellen die rote Taste links unten zusammen mit der oberen rechten Taste kurz drücken. Bitte nur einmal drücken und dann einen Moment warten, bis der Kamin anspringt. Zum Ausstellen die rote Taste drücken. Mit den Auf- bzw. Ab-Tasten regeln Sie die Heizstärke. Es gibt aber nur zwei Stufen.

Bitte berühren Sie nicht das Schutzglas, das sehr heiß wird. **Halten Sie Kinder vom Kamin fern, wenn er in Betrieb ist – Verbrennungsgefahr!!! Nutzen Sie unser Schutzgitter, das wir für Sie bei Bedarf gerne montieren.**

Geschirr

In den Schubladen unter dem Küchen-Bartresen finden Sie für den perfekt gedeckten Tisch das zeitlos elegante Tafel- und Kaffeeservice Royal von Villeroy & Boch für 16 Personen.

Geschirrhandtücher

Geschirrhandtücher liegen in der Schublade im Tresenschrank neben dem Geschirrspüler.

Gewürze

Ein umfangreiches Gewürzsoriment steht Ihnen im Schrank über dem Ceranfeld vor dem Dunstabzug zur Verfügung.

Grillgeräte (Elektro, Holzkohle und Teppan Yaki)

Sie haben die Auswahl für Ihr Brutzeln-Vergnügen zwischen zwei Elektro-Grillgeräten und einem großen Weber-Holzkohlegrill. Die Geräte befinden sich im Gartenhaus. Grillbesteck liegt auch im Gartenhaus oder in der unteren Schublade unter dem Ceranfeld.

Elektro-Grill: Bitte vor dem Benutzen unbedingt den Boden bis zur Markierung mit Wasser füllen!!! Schalter für die Außensteckdosen befinden sich hinter den Gardinen im Esszimmer.

Holzkohle-Grill: Bitte niemals mit flüssigen Anzündern (Brennspiritus) in Betrieb nehmen. Bitte Asche erst nach vollständigem Erlöschen der Glut entsorgen!!!

Außerdem können Sie einen **Japan-Grill** benutzen, den Sie auch im Gartenhaus finden. Besonders gut für Fisch und Garnelen geeignet.

Bitte die Geräte und das Besteck sofort nach Gebrauch gut reinigen. **Die Teppan Yaki-Platte nicht mit scharfen Gegenständen reinigen**, um die Beschichtung nicht zu beschädigen.

Handtücher - Duschtücher

Wir haben für Sie pro Person ein Handtuch und ein Duschtuch in den Schlafzimmern zur kostenlosen Nutzung bereitgelegt. Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch zusätzliche Handtücher für je EUR 3,00 und Duschtücher für je EUR 4,00 zur Verfügung. Zusätzlich können Sie bei uns auch Saunatücher zu einem Preis von EUR 5,00 pro Stück und Bademäntel in den Größen S/M und L/XL zu einem Preis von EUR 10,00 pro Stück ausleihen. Bitte rufen Sie bei Bedarf unseren Hausservice an.

Haus- und Gästeservice

Wir hoffen, dass Sie im Haus keine Bedienungsprobleme haben und alles gut funktioniert. Sollten Sie trotzdem mit irgendwelchen Geräten nicht zurechtkommen oder es Fragen gibt, die Sie trotz Studium der Bedienungsanleitungen nicht beantworten können, hilft Ihnen bestimmt unser Hausservice, den Sie telefonisch bis 18:00 telefonisch erreichen können. Aber auch Ihre Vermieter helfen Ihnen mit telefonischer Beratung gerne weiter.

Im Notfall hilft Ihnen der Hausservice so gut es geht auch gerne vor Ort. Bitte bedenken Sie nur, dass der Hausservice **pro Einsatz pauschal EUR 35** berechnet, es sei denn, der Mieter ist für den Grund des Einsatzes nach Absprache mit dem Vermieter nicht verantwortlich.

Heizung

Unser Haus wird mit einer Gasheizung beheizt und ist mit einer Fußbodenheizung ausgestattet, die durch Raumthermostaten geregelt wird. Sie befinden sich in jedem Raum in Augenhöhe neben der Tür. In den Metallkästen im Empfang EG und Flur OG befinden sich hierfür die Heizkreisverteiler.

Thermostateinstellungen: 2=16° 3=18° **4=20°** 5=22° 6=24°

Die empfohlene Zimmertemperatur im **Wohnbereich** liegt zwischen 21° und 23°. Der Gaskamin ist eine hervorragende Zusatzheizung, die sehr schnell wirkt. Die aktuelle Raumtemperatur im Wohnbereich zeigt Ihnen die Wetterstation auf der Fensterbank an. In den Schlafzimmern und Bädern befinden sich Thermometer zur Kontrolle der Temperatur.

Die **optimale Schlaftemperatur** in den Schlafräumen liegt zwischen 16° und 19°. Das **Badezimmer** und der Wellnessbereich sollten eine Zimmertemperatur von mehr als 23° haben.

Holzkohlegrill

Neben zwei Elektro-Grillgeräten und einem Japan-Grill steht Ihnen ein Weber-Holzkohlegrill, der sich im Gartenhaus befindet, für Ihr Brutzel-Vergnügen zur Verfügung.

Bitte niemals mit flüssigen Anzündern (Brennspiritus) in Betrieb nehmen. Bitte Asche erst nach vollständigem Erlöschen der Glut entsorgen!!!

Bitte reinigen Sie den Grill nach der Benutzung gründlich und decken ihn nach der Benutzung mit der Wetterschutzhaube ab. Bitte vor Ihrer Abreise mit Schutzhaube wieder zurück ins Gartenhaus stellen.

Insekten und Insektenschutz

Sie wohnen hier bei uns mitten in der Natur, umgeben von Wiesen, Feldern und einem Teich. Hier können dann Insekten schon einmal lästig werden.

Schutzfenster: In den Schlafzimmern, den Bädern und der Küche werden Sie vor den Plagegeistern durch je ein Insektenschutzgitter geschützt. Lüften Sie bitte nur über diese Fenster, lassen Sie die anderen Fenster geschlossen. Im Übrigen sorgt unsere Lüftungsanlage auch ständig für Luftaustausch und frische Luft.

Schutztür: Im Wohn-/Essbereich ist eine Terrassentür mit einer Schutztür ausgestattet. Benutzen Sie diese Tür bitte **nur zum Lüften** und nicht zum Heraus- und Hereingehen, da die Schutztür sehr empfindlich ist und leicht beschädigt werden kann.

Bei Beschädigung müssten wir Ihnen für den Austausch **EUR 150** berechnen. Lassen Sie die anderen Türen nicht offen stehen, sondern ziehen Sie diese sofort nach dem Heraus- oder Hereingehen zu.

Bitte benutzen Sie aus demselben Grund im Wellnessbereich nur das mittlere Fenster in Kipp-Stellung zum Lüften. Zum Schutz des Rollos, das immer heruntergezogen ist, kann diese Tür auch nur in Kippstellung geöffnet werden.

Sollten sich doch einmal Insekten im Haus verirren, bitten wir Sie, diese nicht an den Wänden totzuschlagen, um Blutflecken zu vermeiden. Benutzen Sie bitte den Staubsauger.

Internet

Ihnen steht ein Internetanschluss mit superschnellem VDSL über WLAN zur Verfügung: Surf-Geschwindigkeit im Netz: Bis zu **50 MBit/s** (Upload-Geschwindigkeit bis zu **10 MBit/s**). Außerdem ist in der Wohnung ein LAN eingerichtet, mit dem sämtliche SMART-TV's sowie die Unterhaltungselektronikgeräte im Wohnzimmer verbunden sind. Es befinden sich überall noch freie Steckplätze, so dass Sie Ihre Gräte auch über das LAN anschließen können.

Internetzugang

Verbinden Sie Ihr Gerät mit der Drahtlosnetzwerkverbindung unseres Landhauses mit dem Namen „**4 Jahreszeiten**“.

Als Sicherheitsschlüssel geben Sie bitte **Wi11k0mmen!** ein. Bitte achten Sie auf die genaue Schreibweise mit **2x der Zahl 1** statt der Buchstaben **l** und der **Zahl 0** statt dem Buchstaben **o** und vergessen Sie nicht das **Ausrufungszeichen!**

Kaffeemaschinen und Kaffee

Ihnen stehen sowohl eine Filterkaffeemaschine als auch ein Kaffeevollautomat (siehe dort) zur Verfügung. Damit Ihnen zum Urlaubsstart morgens nicht etwa der Kaffee für die gute Tasse Kaffee fehlt, haben wir für Sie im Küchenoberschrank ein 500g Paket Kaffeepulver und ein 1000g Paket Kaffeebohnen bereitgestellt. Bei Benutzung stellen Sie bitte zur Abreise wieder 2 gleiche Pakete (Marke egal) in den Schrank.

Bitte bedenken Sie, dass dies ein gut gemeinter Service für unsere Gäste ist. Sollten bei Ihrer Abreise keine 2 verschlossenen Pakete mit Bohnen und Pulver vorhanden sein, werden Ihnen für das 500g Paket EUR 6 und für das 1000g Paket EUR 12 berechnet. Wir bitten um Verständnis.

Kaffeevollautomat

Genießen Sie ganz nach Ihrem Geschmack Espresso, Cappucino oder Latte Macchiato mit vollintegrierter Milchschaumlösung auf Knopfdruck. Bei jedem Druck der Taste AROMA STRENGTH können Sie das Aroma Ihres Kaffees um einen Grad ändern. Eine Empfehlung für die Milch: Nehmen Sie kalte H-Milch 3,5% Fettgehalt und stellen Sie den Milchbehälter bei Nicht-Benutzung in den Kühlschrank.

Bitte verwenden Sie zur Zubereitung von Kaffeegetränken **nur Kaffeebohnen**. Mit Pulverkaffee betreiben Sie bitte nur die Filterkaffeemaschine und nicht dieses Gerät. Für Heißwasser-Getränke ersetzen Sie bitte den Milchbehälter durch die Heißwasserdüse, die Sie in der Schublade finden.

Inbetriebnahme: Die Taste STAND-BY blinkt: Die Taste drücken, um die Maschine einzuschalten. Wenn die Taste STAND-BY nicht blinkt, den Hauptschalter (Rückseite unten links) auf die Position ON stellen, um die Maschine einzuschalten. Danach Ihre Kaffeeauswahl drücken und Ihre Kaffeeauswahl wird automatisch zubereitet.

Reinigung: Bitte denken Sie daran, das Wasser aus dem Auffangbehälter und den Kaffeesatzbehälter nach max. 8 x Gebrauch zu entleeren (Knöpfe rechts und links von der Auffangschale drücken und nach vorne ziehen). Den Milchaufschäumer bitte nach jeder Benutzung (Bestätigung der Aufforderung „Clean“ durch o.k.-Taste innerhalb 10 Sekunden) reinigen, um die Hygiene und Zubereitung der aufgeschäumten Milch mit perfekter Konsistenz zu gewährleisten. Die tägliche Reinigung des Milchaufschäumers besteht aus einer einfachen Spülung nur mit Wasser. Vor Ihrer Abreise bitte die Maschine inkl. Milchaufschäum- und Kaffeesatzbehälter sowie Abtropfschale gründlich säubern. Danke!

Der Wasserbehälter ist mit einem Filter ausgestattet, der den Verkalkungsprozess verlangsamt. Diesen Filter bitte nie aus dem Wasserbehälter nehmen.

Kerzenanzünder

Ein Kerzenanzünder liegt für Sie auf dem TV-Board oder dem Couch-Tisch bereit.

Kinderbetten

Im Landhaus stehen Ihnen zwei Kinderbetten mit Matratze zur Verfügung. Bitte bestellen Sie diese gerne für EUR 5,00 pro Bett/Nacht bei uns. Für Zudecken, Kissen und Bettwäsche sorgen Sie bitte selbst.

Kinderhochstühle

Im Landhaus stehen Ihnen weiterhin auf Anfrage 2 Hochstühle kostenlos zur Verfügung.

Kinderschutzgitter

- Treppenschutzgitter: An der Treppe befindet sich oben ein Schutzgitter, das aufrollbar ist. Bei Bedarf einfach herausziehen und rechts in der Schiene einhaken. Bitte beim Öffnen und Schließen den Mechanismus durch Drehen des Knopfes entriegeln.
- Kaminschutzgitter: Für den Kamin können Sie zum Schutz vor der heißen Scheibe ein Gitter nutzen, das Ihnen bei Bedarf von unserem Hausservice aufgestellt wird.

Kinderspielplatz

Auf dem Kinderspielplatz finden Ihre Kleinen ein Klettergerüst umgeben von einer großen Sandkiste, ein Spielhaus mit Tisch und Stühlen und einen Picknicktisch. Die Geräte werden von uns regelmäßig überprüft. Sandspielzeug finden die Kinder im Spielhaus.

Bitte beachten Sie, dass die Spielgeräte der Norm EN 71 genügen und nur für den privaten Gebrauch bestimmt sind.

Alle Objekte sind laut Herstellerangaben **für Kinder unter 3 Jahren nicht geeignet. Die Benutzung darf nur unter unmittelbarer Aufsicht von Erwachsenen erfolgen und geschieht auf eigene Gefahr. Bitte achten Sie auf Ihre Kinder, um Unglück zu vermeiden.**

Bitte achten Sie darauf, dass der Sand in der Sandkiste bleibt und nicht über das ganze Grundstück verteilt wird. Bitte achten Sie auch darauf, dass der Kies auf den Wegen und den Terrassen bleibt und nicht in den Whirlpool gerät oder über die Beete und den Rasen verstreut wird.

Vor Benutzung des Pools unbedingt duschen und die Füße waschen!!!

Kinderspielzeug

Spielzeug für Strand und Sandkiste finden die Kinder im Kinderspielhaus. Diverse Gesellschaftsspiele liegen im rechten Wohnzimmerschrank. Kinderbücher stehen im Bücherregal im Wohnbereich, Kinder-CD's und Kinder-Blu-ray Discs liegen in der linken und mittleren Schublade vom TV-Board.

14 tolle Spiele für die Play Station liegen im TV-Board, Schublade rechts:

Formel 1, LEGO Marvel Avengers, LEGO Star Wars, Die Sims 4, LEGO Jurassic Parc, LEGO Die Unglaublichen, Marvel's Spider-Man, Crash Bandicot, Knack 2, Ratched & Clank, Crash Team Racing, Rayman Legends, Family Fun Pack, Spyro Reignited Trilogy, FIFA 2018

Kosmetikspiegel

Die Kosmetikspiegel in den Bädern haben eine 7-fach-Vergrößerung und verfügen über eine LED-Beleuchtung, die über Berührung des Lämpchens auf dem Wandsockel angeschaltet wird.

Kosmetiktücher

In allen drei Bädern stehen für Sie Spenderboxen mit Kosmetiktüchern. Wenn die Tücher verbraucht sein sollten, finden Sie im Waschtischunterschrank eine Ersatzpackung.

Küchengeräte

Neben den Elektro-Küchengeräten SAECO-Kaffeefullautomat, Filter-Kaffeemaschine und Toaster, die auf der Arbeitsplatte stehen, finden Sie in den Küchenschränken außerdem noch die folgenden Elektrogeräte:

Handmixer – Standmixer – Eierkocher – Wasserkocher – Zitruspresse

Leiter

Sollten Sie eine Leiter oder einen Tritt benötigen, finden Sie diese im Hauswirtschaftsraum.

Liege- und Strandstühle

Neben den beiden Rattan-Liegen auf der Terrasse stehen Ihnen zusätzlich im Gartenhaus zwei Klappliegen, 2 Liegestühle und 2 Strandstühle zur Verfügung.

Lüftung

Eine Lüftung über Öffnen von Fenstern ist in unserem Haus an sich nicht nötig, da das Haus in allen Wohn- und Schlafzimmern (außer Schlafräum Koje) sowie im Wellnessbereich mit einer effizienten dezentralen INVENTER-Lüftungsanlage ausgestattet ist. So gibt es frische Luft und die Insekten bleiben draußen!!!

In regelmäßigen Intervallen wird frische Luft hinein- und verbrauchte Luft hinausgeblasen. Die Lüfter arbeiten sehr leise, sind aber hörbar. Ein zusätzliches Lüften der Räume ist nicht notwendig.

Bitte verschließen Sie auf keinen Fall die Abdeckungen an der Wand, damit der Luftstrom nicht behindert wird und die Lüfter keinen Schaden nehmen!

In den Bädern Düne und Strandkorb befinden sich Badlüfter mit Feuchtigkeitssensoren, die zusammen mit den Deckenstrahlern geschaltet sind.

Die beiden Veluxfenster Bad Kajüte/Schlafzimmer Koje haben einen mechanischen Lüftungsmechanismus, den Sie über den Querriegel am oberen Rand öffnen und schließen können.

Mobile Musikbox

Ihnen steht für die mobile Verwendung im Haus eine stylische Musikbox Libratone Zipp, ausgestattet mit WLAN und Bluetooth, zur Verfügung. Sie finden das Gerät im Abseiten-Schrank im Wellnessbereich. Sie können hiermit Ihre eigene Musik von Ihrem persönlichen SMART-Phone in bester Soundqualität oder Musik von 5 voreingestellten Radiosendern hören:

1 = SWR 3 2 = Antenne Bayern 3 = 1 Live 4 = NDR 2 5 = Bayern 3

Nehmen Sie das Gerät gerne mit in die Sauna und legen es auf den Fußboden unter die Bank, wo die Hitze nicht so groß ist. Bitte nach Benutzung wieder aufladen!!!

Müll und Mülltrennung

Bitte trennen Sie Ihren Müll sorgfältig in Wertstoffe (gelber Sack) und Restmüll (grauer Sack) und nutzen Sie dafür die getrennten Müllbehälter im Spülenschrank. Die Müllboxen stehen hinter dem Gartenhaus.

Wenn die Müllboxen voll sein sollten, nehmen Sie bitte unter Beachtung der Mülltrennung zusätzlich blaue Säcke (im Hauswirtschaftsraum) oder rufen Sie bei unserem Hausservice an.

Bitte auf keinen Fall Restmüll in der Wertstofftonne entsorgen (siehe auch Check-out).

Bitte beachten Sie, dass der Restmüll nur alle 14 Tage (meistens am Dienstag) und die gelbe Tonne nur alle 4 Wochen (in der Regel am Donnerstag) abgeholt wird. Entsorgen Sie deshalb bitte hier **keine Kartons/Pappe/Papier und Flaschen**.

Bitte entsorgen Sie leere Flaschen sowie **Kartons/Pappe/Papier in den Containern**, die in Groß Schwansee am Ende der Lindenstraße beim Schlossgut oder im Ortszentrum Kalkhorst an der Hauptstraße für Sie bereit stehen. Notfalls können Sie Flaschen auch im Gartenhaus in unsere Flaschenbox legen. Auch Kartons/Pappe/Papier lieber hier deponieren, als die Mülltonnen damit verstopfen. Wir entsorgen dann für Sie gegen eine geringe Gebühr.

Müllabfuhr-Termine 2019/2020

	DEZ	JAN	FEB	MRZ	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
Restabfall	03.	07.	04.	03.	14.	12.	09.	07.	04.	01.	13.	10.	08.
	17.	21.	18.	17.	28.	26.	23.	21.	18.	15.	27.	24.	22.
	31.			31.						29.			5.1.
Wertstoffe	05.	03.	27.	26.	23.	22.	18.	16.	13.	10.	08.	05.	03.
		30.											31.

Nachttopf und Kinder-WC-Sitz

Für unsere kleinen Gäste stehen in den Schlafzimmern Kajüte und Strandkorb im OG je ein Nachttopf und ein Kinder-WC-Sitz zur Verfügung. Beides finden Sie dort in den Kleiderschränken oder den Kommoden.

Nähzeug

Nähzeug befindet sich im Wohnbereich im Vitrinenschrank, obere Schublade.

Nordic-Walking-Stöcke

Für Ihr Outdoor-Fitnessprogramm stellen wir Ihnen gerne für 4 Personen Nordic Walking-Stöcke zur Verfügung. Sie finden Ihr Walking-Equipment im Gartenhaus links an der Wand.

Die Stöcke sind stufenlos auf Ihre Körpergröße einstellbar. Sie berechnen die richtige Länge der Stöcke, indem Sie Ihre Körpergröße mit dem Faktor 0,66 multiplizieren. Bitte reinigen Sie nach der Benutzung die Stöcke und hängen Sie diese nach Gebrauch wieder an die Haken.

Parkplatz

Bitte parken Sie Ihren PKW auf dem Grundstück zwischen dem Landhaus und dem Gartenhaus. Je nach Größe haben dort bis zu 3 Fahrzeuge hintereinander Platz.

Bitte auf keinen Fall in der Anliegerstraße, auf dem Parkplatz vom Haus 36 bzw. vor den Grundstücken unserer Nachbarn parken!!!

Play Station PS4

Im TV-Board auf der rechten Seite befindet sich eine Play Station PS4. Bitte für die Benutzung die Quelle auf der Marantz-Fernbedienung auf „Game“ umschalten.

14 tolle Spiele für die Play Station liegen im TV-Board unter der Play Station, Schublade rechts:

Formel 1, LEGO Marvel Avengers, LEGO Star Wars, Die Sims 4, LEGO Jurassic Parc, LEGO Die Unglaublichen, Marvel's Spider-Man, Crash Bandicot, Knack 2, Ratched & Clank, Crash Team Racing, Rayman Legends, Family Fun Pack, Spyro Reignited Trilogy, FIFA 2018

Radio-Programme

In den Wandeinbau-Radios in den 3 Bädern sowie im AV-Receiver im Wohnbereich sind die regionalen UKW-Programme voreingestellt. Die Geräte verfügen über Bluetooth, so dass Sie Ihre persönliche Musik vom SMART-Phone übertragen können (Sender up /down).

Über die TV-Geräte werden darüber hinaus diverse weitere Radio-Programme aus allen Regionen Deutschlands und Europas digital empfangen. Eine Programmliste mit vielen unverschlüsselten Programmen finden Sie im Anhang und bei den Geräten.

Außerdem können Sie über die Marantz-Anlage im Wohnbereich voreingestellte Radio-Programme (Tuner) und diverse nationale / internationale Internet-Radiosender empfangen.

Mit unserer mobilen Musikbox Libratone Zipp empfangen Sie 5 attraktive Radio-Sender.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Fachwerkaus mit Holzkonstruktion und Holzdecken in allen Räumen **strengstens verboten!!! Bei Missachtung des Rauchverbots werden EUR 200 fällig!!!** Wenn es denn unbedingt sein muss, rauchen Sie draußen auf der Terrasse. Aber auf keinen Fall im Whirlpool.

Wir freuen uns, wenn wir die „Kippen“ nicht irgendwo im Garten finden. Zwei Aschenbecher finden Sie draußen auf der Terrasse. Bitte entleeren Sie die Aschenbecher nach Gebrauch über den Restmüll.

Raumthermostaten

In sämtlichen Zimmern befinden sich neben der Tür auf Augenhöhe Raumthermostaten, mit denen Sie die Temperatur der Fußbodenheizung für jeden Raum getrennt regeln können. In den Schafräumen und den Bädern sind Thermometer zur Kontrolle der Raumtemperatur angebracht, im Wohnraum nutzen Sie hierfür eine Wetterstation.

Thermostateinstellungen: 2=16° 3=18° **4=20°** 5=22° 6=24°

Reinigungsutensilien

Sämtliche Reinigungsutensilien finden Sie im Spülen-Unterschrank in der Küche bzw. im Hauswirtschaftsraum. Bitte nutzen Sie zur Reinigung auf keinen Fall Handtücher, sondern Putzlappen, die Sie im Schrank unter der Spüle finden.

Rollläden

Sämtliche Fenster in den Schlafräumen und in den Bädern sind mit Außenjalousien ausgestattet. Die Bedienung erfolgt elektrisch über Schalter, die Sie in den Schlafzimmern über einem der Nachttische finden. In den beiden Zimmern mit Velux-Fenstern (Schlafraum Koje und Badezimmer Kajüte) bedienen Sie die solarbetriebenen Rollläden über die Fernbedienung, die unter den Fenstern installiert ist.

Safes

Zu Ihrer Sicherheit stehen Ihnen für Ihre Wertsachen in den 3 Schlafräumen Düne, Strandkorb und Kajüte jeweils ein Safe zur Verfügung. Die Safes sind groß genug, um hier auch Ihren Laptop oder Ihr Tablet zu verstauen. Wählen Sie Ihren individuellen Zahlencode und schließen den Safe mit Drücken der Taste L. Zum Öffnen wieder denselben Code eingeben. Gehen Sie beim erneuten Schließen und Öffnen wieder genauso vor.

Sauna und Soft-Dampfbad

Bitte beachten Sie vor der Benutzung die Bedienungsanleitung und die Saunaregeln. Vermeiden Sie bitte unnötigen Energieverbrauch. Es ist ausreichend, die Sauna eine halbe Stunde vor Benutzung anzustellen. Bitte die Sauna schon während des letzten Saunagangs ausschalten, da die Hitze noch lange gehalten wird. Bei der Benutzung als Dampfbad muss immer genügend Wasser im dafür vorgesehenen 5-Liter-Behälter eingefüllt sein. Bitte unbedingt nach Beendigung des Dampfbades die Trockenfunktion beachten (siehe Dampfbad).

Saunatücher

Sie können sich bei uns Saunatücher im Maß 80x200cm gegen eine Gebühr von EUR 5,00 pro Stück ausleihen.

Schlüsselsafe mit Ersatzschlüssel

An der rückseitigen Wand des Gartenhauses befindet sich ein Schlüsselsafe, in dem ein Ersatz-Haustürschlüssel deponiert ist. Falls Sie diesen im Notfall benötigen, fragen Sie bitte bei uns telefonisch nach dem Zugangscode, der von uns regelmäßig geändert wird.

Schuhputzzeug

Links auf dem erste Hilfe-Kasten im Hauswirtschaftsraum finden Sie einen Schuhputzschwamm in farblos.

Schuhschrank

Bitte ziehen Sie Ihre Straßenschuhe im Haus aus. Ein Schuhschrank befindet sich im Empfang unter dem Spiegel. Hier liegt auch im Fach links oben ein Schuhanzieher. Für stark verschmutzte Schuhe liegt im Hauswirtschaftsraum eine Fußmatte bereit.

Spiele

Eine Auswahl an Brett- und Kartenspielen sowie Spielesammlungen für die ganze Familie finden Sie im Vitrinenschrank im Wohnzimmer, u.a. Monopoly, Trivial Pursuit, Deutschlandreise, Hase und Igel, Schach, Halma, Dame.....

Für unsere Play Station treffen Sie Ihre Auswahl unter 14 tollen Spielen, die Sie in der rechten Schublade vom TV-Board finden:

Formel 1, LEGO Marvel Avengers, LEGO Star Wars, Die Sims 4, LEGO Jurassic Parc, LEGO Die Unglaublichen, Marvel's Spider-Man, Crash Bandicot, Knack 2, Ratched & Clank, Crash Team Racing, Rayman Legends, Family Fun Pack, Spyro Reignited Trilogy, FIFA 2018.

Sonnenliegen und Liegestühle

Insgesamt stehen Ihnen 4 Sonnenliegen zur Verfügung. 2 Liegen stehen auf der Terrasse und 2 Klappliegen befinden sich im Gartenhaus. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern und nehmen die Auflagen bei schlechtem Wetter oder bei Abwesenheit herein. Außerdem stehen für Sie im Gartenhaus 2 Liegestühle und 2 Strandstühle bereit.

Sonnenschirme

Für Ihren Sonnenschutz stehen für Sie 3 Sonnenschirme mit jeweils 3m Durchmesser bereit: bei den Gartentischen, bei den Liegen und am Whirlpool. Die Füße haben ein Gewicht von 40kg. Sollten Sie die Position der Gartenschirme verändern, bitten wir Sie, vor Abreise die ursprüngliche Position wieder herzustellen. Bitte spannen Sie die Schirme nur bei Anwesenheit auf, wenn die Windverhältnisse es zulassen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir defekte Sonnenschirme bzw. Füße nach Ihrer Abreise mit **jeweils EUR 80** berechnen müssen.

Stadtpläne

Sie finden einen Stadtatlas mit dem Stadtplan von Hamburg und den Plänen von insgesamt 395 Städten und Gemeinden in der oberen Schublade der Schrankwand im Wohnzimmer. Hier finden Sie auch anderes Kartenmaterial wie Wander-, Fahrrad- und Freizeitkarten.

Staubsauger

Bei Bedarf finden Sie im Hauswirtschaftsraum einen Bodenstaubsauger unter dem Ausgussbecken sowie einen Akku-Handstaubsauger hinter der Tür. Bitte nach Benutzung das Ladekabel in die Steckdose stecken!!! Beide Staubsauger sind beutellos.

Strand- und Liegedecken

Im Gartenhaus liegen für Sie zwei große Stranddecken XXL bereit. Benutzen Sie bitte auf keinen Fall die weißen Hand-, Dusch- oder Saunatücher, sondern nur diese Decken als Strand- bzw. Liegedecken im Garten (waschbar auf 30°).

Strandequipment

In unserem Gartenhaus finden Sie für Entspannung sowie Spiel und Spaß am Strand neben den 2 Stranddecken außerdem eine Strandmuschel (Windschutz), 2 Strandstühle, einen Wasserball. Für den Transport steht Ihnen ein faltbarer Bollerwagen zur Verfügung, den Sie auch im Gartenhaus finden. Strandspielzeug inkl. Schaufeln, Sieb und Eimer finden die Kinder im Kinderspielhaus.

Subwoofer

Der Subwoofer der Home Cinema-Anlage befindet sich hinter der Couch im Wohnbereich neben dem Vitrinenschrank. Er hat einen Ein-/Ausschalter und ein Kontrolllämpchen, das grün leuchtet, wenn er angeschaltet ist.

Teich

Außerhalb unseres Grundstücks befindet sich in südwestlicher Richtung ein Teich ohne irgendwelche Sicherungen am Teichufer. **Bitte achten Sie auf Ihre Kinder**, dass sie das Grundstück nicht verlassen und sich dort nicht in Gefahr begeben. Besonders beliebt bei unseren Gästen ist das großartige Frosch-Konzert. Natur pur!!!

Telefon

Unser Festnetz-Telefon steht Ihnen zur kostenlosen unbegrenzten Benutzung für Telefonate ins nationale Festnetz sowie Telefonate in die nationalen Mobilfunknetze (ohne Sondernummern) zur Verfügung. Auslandstelefonate sind kostenpflichtig. Die Telefonkosten überweisen Sie dann bitte nach Vorliegen der Rechnung an uns. Wenn Sie sich anrufen lassen wollen, ist dies Ihre Urlaubs-Telefonnummer: **038827-88 20 45**

Telefon = Babyfon

Sie können die Telefone auch als Babyfon oder Wecker benutzen. Als Haustelefon drücken Sie die Taste „Favoriten“ und dann „Intern rufen“. Sie erreichen mit den Mobilteilen:

1=Wohnraum, 3=Küche, 4=Schlafraum Düne EG, 5=Schlafraum Kajüte OG, 6=Schlafraum Strandkorb OG (Gaubenzimmer).

Terrassenmöbel

Die Terrassen-/ Gartenmöbel stehen Ihnen in der Zeit von April bis November zur Verfügung. Sollten Sie in den Wintermonaten für die Terrasse Stühle benötigen, stehen im Gartenhaus 4 weiße Kunststoffstühle und ein Bistro-Tisch bereit. Sollten Sie bei passendem Wetter mehr Mobiliar benötigen, informieren Sie bitte unseren Hauservice.

Die Auflagen für die Sessel, die Liegen und die Loungemöbel finden Sie im Gartenhaus. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad bzw. beim Sitzen mit eingecremten Beinen aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern und nehmen die Auflagen bei schlechtem Wetter oder bei Abwesenheit und dann vor Ihrer Abreise herein.

Thermometer und Wetterstation

In jedem Schlafraum und Bad befindet sich zur Kontrolle der Raumtemperatur ein Innenthermometer. Die Außentemperatur und die Innentemperatur im Wohnraum werden Ihnen auf der Wetterstation im Wohnzimmer angezeigt.

Treppenschutzgitter

Im Flur im OG ist an der Treppe ein Treppenschutzgitter Lascal Kiddy Guard Accent angebracht. Bitte sichern Sie die Treppe unbedingt, wenn Sie mit Kindern reisen. Drücken und drehen Sie hierfür gleichzeitig oben den Knopf im Uhrzeigersinn zur Entriegelung, verwenden Sie den Griff, um das Gitter herauszuziehen und nach dem Schließen in die Verschlussleiste einzuhaken. Das Gitter verriegelt dann automatisch. Auch beim Öffnen zum Entriegeln bitte wieder den Knopf drehen.

TV-Bedienung Wohnbereich

Das SMART-TV-Gerät im Wohnbereich ist mit der Home Cinema Anlage im Wohnraum (Quelle TV) verbunden. Wenn Sie das TV-Gerät über die Samsung-Fernbedienung anschalten, schaltet sich nach kurzer Verzögerung der AV-Receiver zur Verbesserung der Tonqualität dazu.

Natürlich ist das TV-Gerät auch alleine funktionsfähig, wenn Sie den AV-Receiver ausschalten. Die Home Cinema Anlage sollte aber für einen optimalen Sound immer in Betrieb sein.

Die Lautstärke regeln Sie über die Samsung- oder auch die Marantz-Fernbedienung. Die TV-Kanäle stellen Sie über die Samsung-Fernbedienung ein. **Die Quellenwahl erfolgt über die AV-Fernbedienung von Marantz.** Ihnen stehen als Quellen neben dem TV-Empfang Internet-Radio, Tuner, Blu-ray, Game (für die Play Station) und SAT zur Verfügung.

ACHTUNG!!! Das TV-Gerät ist nur mit einem HDMI-Kabel unsichtbar in der Wand mit dem AV-Receiver verbunden. Dort sind dann die weiteren Geräte angeschlossen. Es ist unseren Gästen untersagt, die Anschlüsse an der Rückseite der Geräte zu ändern. Bitte schieben Sie das TV-Board auf keinen Fall von der Wand, um Beschädigungen zu vermeiden!!! Bei Problemen bitte den Hausservice anrufen. Sollten Sie die Anschlüsse verändern, wird Ihnen die dann notwendige Neuinstallation mit **EUR 50 pro Stunde** berechnet!

TV-Programme

Die wichtigsten Programme für sämtliche SMART-TV's finden Sie auf den folgenden Programmplätzen:

- | | | |
|-----------------|---------------|--------------|
| 1. Das Erste HD | 6. RTL 2 | 11. 3 SAT HD |
| 2. ZDF HD | 7. Pro Sieben | 12. ARTE HD |
| 3. NDR FS HH HD | 8. VOX | 13. Tele 5 |
| 4. RTL | 9. Kabel eins | 14. DMAX |
| 5. SAT 1 | 10. Super RTL | 15. SIXX |

Das Kinderprogramm KIKA läuft auf 21, der Musiksender Deluxe Music auf 22.

Eine umfangreiche Programmliste mit unverschlüsselten nationalen und internationalen Programmen sowie frei empfangbaren Radiosendern finden Sie im Anhang sowie im Wohnzimmer und in den Schlafzimmern.

TV-Recording

Zur Aufnahme von Fernsehsendungen können Sie den Technisat-Satelliten-Receiver nutzen, der im rechten Fach im TV-Board auf der Play Station steht. Die Programmebelegung entspricht den Programmlisten.

Für die Aufnahme ist ein USB-Datenträger erforderlich. Ein 128GB-Stick befindet sich betriebsfertig hinten am SAT-Receiver. Bitte ziehen Sie den Stick nicht ab und achten darauf, dass dieser Stick nach Benutzung auch noch den nach Ihnen kommenden Gästen zur Verfügung steht.

Sie können die TV-Programme auch über den SAT-Receiver mit komfortabler Menü- und Programmführung sehen. Bei Nutzung des Satelliten-Receivers für den TV-Empfang bitte die Quelle auf der Marantz-Fernbedienung auf CBL/SAT umschalten.

Verbandskasten

Einen Erste-Hilfe-Kasten finden Sie im Hauswirtschaftsraum an der Wand links neben der Eingangstür über dem Ausgussbecken. Bitte weisen Sie uns darauf hin, wenn Sie etwas herausgenommen haben, damit wir ihn wieder komplettieren können.

Ein Pflastersortiment finden Sie zusätzlich in der Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich.

Wanderkarten

Diverse Wander- und Freizeitkarten liegen für Sie in der oberen Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich bereit. Hier finden Sie auch Karten für Fahrradtouren und einen Stadtpläne-Atlas.

Wäscheständer

Einen Wäscheständer finden Sie im Hauswirtschaftsraum. Trocknen Sie Ihre Wäsche gerne damit im Garten.

Wäschetrockner

Ein elektrischer Wäschetrockner steht für Sie zur kostenlosen Nutzung im Hauswirtschaftsraum bereit. Er steht dort auf unserer Waschmaschine Bitte denken Sie unbedingt auch an das Entleeren der Wasserschublade und das Reinigen des Flusensiebs. Wir danken Ihnen.

Wandtrockner

Für das Trocknen von Wäsche bei schlechtem Wetter finden Sie zusätzlich zwei Wäsche-Wandtrockner zum Ausziehen jeweils im Hauswirtschaftsraum und im Gartenhaus.

Waschmaschine

Eine Waschmaschine steht für Sie zur kostenlosen Nutzung im Hauswirtschaftsraum bereit. Für Waschpulver sorgen Sie bitte selbst.

WC-Papier

Neben dem Papier auf den WC-Rollenhaltern in den Bädern finden Sie jeweils eine Reserverolle Ersatz-Papier in den Waschtisch-Unterschränken. Sorgen Sie dann bitte selbst für Ihren weiteren Bedarf.

Wasser

Unser Leitungswasser hat beste Trinkqualität. Der Kalkgehalt wird durch eine Entkalkungsanlage auf den optimalen Wasser-Härtegrad 8 reduziert.

Weindepot

Wir bieten Ihnen mit 6 verschiedenen Sorten Rot- und 5 verschiedenen Sorten Weißwein eine Auswahl edler deutscher und internationaler Weiß- und Rotweine zu einem günstigen Preis- Leistungsverhältnis in unserem Weinregal im Essbereich an. Außerdem finden Sie dort besten italienischen Prosecco (Spumante). Im Kühlschrank liegen für Sie zusätzlich 6 Flaschen von unserem Grauburgunder-Hauswein, schon für Sie vorgekühlt.

Die Preisliste finden Sie auf dem Weinregal. Bitte füllen Sie vor Ihrer Abreise das Verbrauchsformular aus und bezahlen dann Ihren Verzehr bei Ihrer Abreise in bar.

Zu einer Flasche Prosecco Spumante laden wir Sie gerne zur Begrüßung ein. Stoßen Sie an auf einen schönen Urlaub.

Wellnessbereich OG

Genießen Sie Im Wellnessbereich den traumhaften, großen Whirlpool (siehe auch Whirlpool innen). Entspannen Sie in der Sauna, die Sie auch als Soft-Dampfbad benutzen können.

Im großzügigen Nassbereich eröffnen sich diverse Möglichkeiten zum Erfrischen und Relaxen: Raindusche, Handdusche, Schwallbrause, Kneippschlauch und zwei Fußbecken.

Außerdem stehen Ihnen hier einige Fitness-Geräte (siehe Fitness) und ein SMART-TV zur Verfügung.

Werkzeugkasten

Einen Werkzeugkasten mit Basiswerkzeug wie Schraubenzieher, Schraubenschlüssel, Imbusschlüssel, Hammer und Zangen finden Sie im Hauswirtschaftsraum.

Wetterstation

Die Wetterstation auf der Fensterbank im Wohnbereich zeigt Ihnen die Innen- und Außentemperatur sowie Feuchtigkeit an. Darüber hinaus wird Ihnen mit Pfeildarstellung und Wettersymbolen ein Trend für die Wetterentwicklung angezeigt. Wir wünschen Ihnen natürlich nur Sonnenschein!

Whirlpool außen

Der große Außen-Whirlpool wird für Ihren Badespaß immer auf 37,5°geheizt – Sommer wie Winter. Bitte vor dem Zurückklappen der Abdeckung die **vier Verriegelungen an den Ecken lösen!!! Bitte beachten Sie die beim Whirlpool angebrachten Gefahren- und Warnhinweise sowie die wichtigsten Hinweise für die Benutzung:**

1. Vor dem Baden:

- a. Nutzen Sie bitte den Poolsauger, sollten Sie Sand oder Schmutz am Poolboden sehen. Wenn nötig, säubern Sie den Beckenrand mit dem Poolschwamm.
- b. Bitte vor dem Baden unbedingt duschen und besonders die Füße säubern. Hierfür können Sie die Duschwanne unter der Dusche vor dem Pool benutzen, nachdem Sie die Holzverkleidung unter der Gartendusche hochgenommen haben.

2. Beim Baden:

- a. Bitte keinerlei Badezusätze in den Pool geben!!!
- b. Schalten Sie die 2-stufigen Düsen über die Bedienfelder im Sitzbereich 1 und 2 an. Vergessen Sie das Ausschalten nicht.
- c. Soweit Sie am Abend Illumination wünschen, schalten Sie die Poolbeleuchtung über das Bedienpanel an und wieder aus.

3. Nach dem Baden:

- a. Schalten Sie die Düsen auf beiden Seiten aus, falls sie noch laufen.
- b. Säubern Sie den Beckenrand mit dem Poolschwamm.
- c. Schließen Sie die Poolabdeckung.
- d. Am Abend nach dem letzten Bad: Nachdesinfizieren des Whirlpools mit SunWac 12-Chlortabletten, jeweils eine Tablette pro Filterröhre. Die 2 Filter befinden sich unter der Abdeckklappe des Skimmers in der linken vorderen Ecke des Pools. Wenn Sie die oberen Verschraubungen lösen, sehen Sie in der Mitte der Filter die Röhren für die Tabletten.

Bitte sorgen Sie in eigenem Interesse selbst für Sauberkeit im Pool und einwandfreie Wasserqualität durch Beachtung der o.a. Hinweise. Bei Verschmutzung des Pools müssten wir Sie leider mit den Kosten für die Säuberung mit **bis zu EUR 200** belasten. Bitte lesen Sie hierzu unsere Buchungsbedingungen.

Whirlpool-Wartung und Gesundheitsrisiken

Wir sind sehr besorgt um die Gesundheit unserer Gäste und nehmen die Wartung des Whirlpools und die Überprüfung der Wasserqualität sehr ernst. Im Infektionsschutzgesetz wird in § 37 Absatz 2 die wichtigste Anforderung an die Beschaffenheit von Schwimm- und Badebeckenwasser gestellt:

"Schwimm- oder Badebeckenwasser in Gewerbebetrieben, öffentlichen Bädern sowie in sonstigen nicht ausschließlich privat genutzten Einrichtungen muss so beschaffen sein, dass durch seinen Gebrauch eine Schädigung der menschlichen Gesundheit, insbesondere durch Krankheitserreger, nicht zu besorgen ist."

Dieser Anforderung kommen wir nach, indem wir regelmäßig die relevanten Parameter für die Wasserqualität in Anlehnung an die Empfehlungen des Umweltbundesamtes untersuchen lassen. Die Wartung und Reinigung des Pools wird durch unseren Poolservice durchgeführt. Überprüft und reguliert werden in diesem Rahmen die physikalisch-chemischen Parameter im Poolwasser, wie pH-Wert (Soll 6,5-7,2) und freies Chlor (Soll zwischen 0,7 und 1,99 mg/l).

Ein staatlich akkreditiertes Institut überprüft durch Probeentnahme regelmäßig die Wasserqualität im Hinblick auf die mikrobiologischen Anforderungen. Verschiedene Krankheitserreger können nämlich durch Wasser in Bädern auf Badegäste übertragen werden und z. B. Erkrankungen der Atemwege, des Magen- und Darmtraktes, der Leber, Augen, Ohren sowie der Haut hervorrufen.

Der Nachweis, dass Beckenwasser keine fäkal-oral übertragbaren Krankheitserreger enthält, ist wegen der Vielzahl möglicher Krankheitserreger aus dieser Gruppe routinemäßig nicht durchzuführen. Deshalb wird die Konzentration von Indikatorbakterien, die ihrerseits auf das Vorhandensein von Krankheitserregern hinweisen können, bestimmt. Darüber hinaus werden 3 ausgewählte potenzielle Krankheitserreger mit Relevanz für das Beckenwasser (*Pseudomonas aeruginosa*, *Escherichia coli* und *Legionella species*) untersucht, da diese mittels Indikatorbakterien für fäkale Verunreinigungen nicht erfasst werden. Durch die Einhaltung der Höchstwerte soll ein Infektionsrisiko für den Badegast möglichst ausgeschlossen oder gering gehalten werden.

Trotzdem sind Hautreizungen, z.B. ausgelöst durch Pollen oder Chlor-Empfindlichkeit, nicht auszuschließen.

Whirlpool innen

Die große Badewanne im Wellnessbereich ist mit einem Air-Sprudelsystem ausgestattet. Die Luftdüsen können am Bedienpanel in der Mitte der Einstiegswand geregelt werden. Bitte lesen Sie hierzu die Bedienungsanleitung.

Wickeltisch, Wickelauflage

Als Wickeltische eignen sich sehr gut die Kommoden in den Schlafzimmern Strandkorb bzw. Kajüte. Hier finden Sie auch jeweils eine Wickelauflage für Ihre Kleinen. Große und kleine Schemel für das Bad, Nachttopf und Kinder-WC-Sitz liegen in den Kleiderschränken oder den Kommoden.

Woldecken

Je 2 Woldecken befinden sich in den Kleiderschränken der Schlafräume Düne und Strandkorb.