

2 Landhäuser Groß Schwansee

www.ostsee4jahreszeiten.de und www.landhaus-am-meer-schwansee.de

Buchungs- und Stornierungsbedingungen:

1. Bitte nutzen Sie zunächst den Angebotsrechner für beide Häuser auf unserer Homepage www.ostsee4jahreszeiten.de (Seite Preise & Buchen: 2 Häuser buchen) und senden uns dann Ihre Buchungsanfrage zu, womit Sie den nach Ihren Angaben betr. Zeitraum und Personenzahl berechneten Preis und die Kautions laut Angebotsrechner und die Kautions akzeptieren. Der Outdoor-Whirlpool, der Indoor-Wellnessbereich, der Gaskamin sowie die Endreinigung inklusive Bettwäsche und Handtücher können als optionale Zusatzleistungen (nur für den gesamten Buchungszeitraum) gebucht werden.
2. Mit der Buchungsanfrage macht der Gast ein Angebot auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages für den von ihm angegebenen Zeitraum, die Personenzahl und die Gesamtsumme/Endpreis laut Angebotsrechner. Buchungen sind nur mit einheitlicher Personenzahl für den gesamten Buchungszeitraum möglich. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Gast die Geltung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen für sich als verbindlich an.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, wenn der Vermieter die Buchungsanfrage des Gastes bestätigt. Diese Bestätigung ist wie das Angebot des Gastes verbindlich. Sie erfolgt schriftlich, wenn möglich per E-Mail. Vertragspartner sind der Vermieter und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Vermieter gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag.
4. Bei Buchung für bis zu 8 Personen stehen dem Gast 4 Schlafräume/4 Bäder, bis 10 Personen 5 Schlafräume/5 Bäder, bis 12 Personen 6 Schlafräume/6 Bäder, bis 14 Personen 7 Schlafräume/6 Bäder, bis 16 Personen 8 Schlafräume/6 Bäder zur Verfügung. Ein über die Personenzahl hinaus gebuchter Schlafraum wird einmalig mit EUR 50 berechnet. Die nicht gebuchten Räume bleiben verschlossen. Zusätzlich können bis zu 4 Kinderreisebetten (je 2 pro Haus) aufgestellt werden.
5. Als Zusatzleistungen können gebucht werden: Außen-Whirlpool (Jacuzzi) EUR 30 pro Tag, Innen-Wellnessbereich mit Sauna, Dampfbad, Innen-Whirlpool, Fitnessgeräten und Kneipp-Anwendungen pro Haus je EUR 20 pro Tag, Gas-Kamin pro Haus je EUR 10 pro Tag. Die Leistungen sind jeweils nur für den gesamten Buchungszeitraum buchbar.
6. Zahlung des Mietpreises per Überweisung: 30% 3 Tage nach Buchung, 70% spätestens 1 Monat vor Mietbeginn.
7. Für die Überlassung der Schlüssel zu den Ferienhäusern sowie als Sicherheit für eventuelle Beschädigungen bzw. Verschmutzungen an den Mietobjekten und der Einrichtung zahlt der Gast bis 1 Monat vor Anreise eine Kautions von EUR 400,00 pro Haus per Überweisung. Die Kautions wird unter Berücksichtigung der Bedingungen 4, 7, 12, 13, 20, 21, 22, 23 und 24 innerhalb einer Woche nach Abreise per Überweisung zurückgezahlt, soweit die Ferienhäuser in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar zurückgegeben werden und beim Endreinigungsprozess vor der Anreise der nächsten Gäste keine Mängel festgestellt und dem Gast mitgeteilt wurden. Für die Rücküberweisung der Kautions teilt der Gast seine Bankverbindung dem Vermieter unaufgefordert mit.
8. Bei Buchung über Internet-Portale wie z.B. Fewo-direkt, booking.com und Zahlung per Kreditkarte, werden die Kreditkartengebühren dem Gast laut Beleg (höchstens 3,5% vom Mietpreis) belastet und mit der Kautions verrechnet.
9. Sollten die Zahlungen ohne weitere Informationen seitens des Gastes entgegen der vertraglich getroffenen Vereinbarung nicht termingerecht erfolgen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Ferienhäuser anderweitig zu vermieten und Schadensersatz in Höhe der Stornierungsgebühren laut Punkt 9. zu berechnen. Vom Gast verspätet geleistete Zahlungen werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Zu viel geleistete Zahlungen werden per Überweisung erstattet.
10. Stornierungsbedingungen:
 - a. Änderungen oder Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen.
 - b. Eine kostenlose Stornierung bzw. Teilstornierung (Personen bzw. Tage) ist grundsätzlich nicht möglich.
 - c. Für Stornierungen werden die folgenden Gebühren berechnet:
 - i. Bis 12 Wochen vor Reisebeginn: 40% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - ii. Bis 8 Wochen vor Reisebeginn: 60% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - iii. Bis 4 Wochen vor Reisebeginn: 80% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - iv. Bis zum Anreisetag: 100% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
 - d. Sollte es dem Vermieter möglich sein, die Ferienhäuser nach der Stornierung bzw. der nicht rechtzeitig erfolgten vereinbarten Zahlungen laut Punkt 8 für den gebuchten Zeitraum anderweitig zu vermieten, wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50 pro Haus berechnet. Bestellte Zusatzleistungen sind nicht stornierbar.
 - e. Wir können den Buchungsbetrag bzw. Teile davon nicht erstatten, wenn der Gast/die Gäste bzw. einzelne Reisetilnehmer früher abreisen oder ihre Reise verspätet bzw. gar nicht antreten.
 - f. Soweit die Gäste die Reise aufgrund von staatlichen Verordnungen nicht antreten können, kann die Buchung unter voller Anrechnung des zu zahlenden Mietpreises ohne weitere Zusatzkosten verschoben werden.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

11. Die Gäste erhalten mit der Buchungsbestätigung die gesetzlich vorgeschriebenen Meldescheine. Diese sind von den Gästen vollständig ausgefüllt und unterschrieben vor Ankunft mit einer Personalausweiskopie zurückzusenden..
12. Anreise ab 16:00 Uhr, Abreise bis 10:00 Uhr. Check-in mit Haus- und Schlüsselübergabe und Check-out erfolgen kontaktlos. Der Zugang erfolgt über einen Schlüsselsafe, für den die Gäste den Code bei der Ankunft telefonisch erhalten. Ihre An- und Abreisezeiten teilen Sie dem Vermieter bitte jeweils spätestens drei Tage vorher mit. Wenn keine andere Information vorliegt, gilt 16:00 als An- und 10:00 als Abreisezeit verbindlich vereinbart.
13. Hiervon abweichend können andere Zeiten vereinbart werden, wenn am An- bzw. Abreisetag keine Ab- bzw. Anreise anderer Gäste stattfinden. Für vereinbarte Spätabreisen bis 14:00 bzw. Frühreisen ab 12:00 werden je EUR 100 berechnet. Außerhalb dieser Zeiten liegende An- bzw. Abreisen werden mit einer zusätzlichen Nacht berechnet. Bei einer nicht abgesprochenen verspäteten An- bzw. Abreise werden nach 30 Minuten Wartezeit pro angefangene Stunde EUR 50 berechnet.
14. Die Endreinigung inkl. Bettwäsche mit bezogenen Betten, Hand- und Duschtücher (je 1 Stück pro Person) sind optionale Leistungen, die komplett mit pauschal EUR 500,00, bei An-bzw. Abreise am Sonntag mit EUR 600 (inklusive Sonntagszuschlag des Dienstleisters) berechnet werden.
15. Der Vermieter übergibt dem Gast die Ferienhäuser in sauberem und vertragsgemäßigem Zustand. Das Inventar ist dem Gast laut Inventarliste vollständig und funktionsfähig zu überlassen. Etwaige bei der Übergabe bestehende Mängel sind in den Mängellisten des Vermieters dokumentiert.
16. Sollten durch den Gast weitere Mängel und Beanstandungen festgestellt werden, wird der Vermieter hierüber unverzüglich per Email, Telefon oder WhatsApp informiert. Sollte der Gast erst bei Benutzung feststellen, dass elektrische Geräte und/oder Einrichtungen in den Sanitär- und Wellnessbereichen nicht bzw. nicht richtig funktionieren, hat der Gast auch dies gegenüber dem Vermieter oder dessen Beauftragten unverzüglich anzuzeigen. Der Gast hält die Mängel und Beanstandungen in einem schriftlichen Protokoll mit Datum/Uhrzeit und seiner Unterschrift fest.
17. Die Temperaturen von Heizung und Warmwasser werden im Nachtbetrieb zwischen 00:00 – 07:00 abgesenkt.
18. Geringfügige Beeinträchtigungen, auch durch Baumaßnahmen in der Nachbarschaft bedingt, berechtigen nicht zur Minderung der Miete. Sollten Wellness-Einrichtungen, der Kamin oder die Fahrräder z.Z. nicht benutzbar sein, berechtigt auch dies nicht zur Minderung der Miete. Beeinträchtigungen durch dringend notwendige Handwerkerarbeiten (Notreparaturen) hat der Mieter ohne Mietpreisminderung zu dulden.
19. Der Mieter versichert, die Ferienhäuser nicht als Partylocation zu nutzen und verpflichtet sich, die Hausordnung zu beachten und einzuhalten. Er sorgt dafür, dass von ihm und den Gästen keine Ruhe störende Lärmbelästigung ausgeht, Müll sauber getrennt wird und die Häuser in ordnungsgemäßigem und sauberem Zustand hinterlassen werden.
20. Die Benutzung der Fitnessgeräte, der Whirlpools, der Fahrräder und der Kinderspielplätze geschieht auf eigene Gefahr. Die Benutzung der Spielplätze ist nur Kindern ab 3 Jahren unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Die Benutzung der Whirlpools ist Kindern ab 6 Jahren und Jugendlichen nur in Begleitung von Erwachsenen gestattet.
21. Haustiere sind nicht erlaubt. Rauchen ist in den Häusern und im Whirlpool (Ausnahme: Terrasse und Garten) nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr von je EUR 200 pro Haus fällig.
22. Der Mieter ist in der Mietzeit für das Mietobjekt (inkl. Sicherung von Fenstern und Türen) verantwortlich. Er haftet für die von ihm und den anderen Gästen oder von Besuchern verursachten Schäden und hat es in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten. Der Verlust des Haustürschlüssels eines Hauses wird mit EUR 250 berechnet.
23. Bei Lärmbelästigung werden dem Mieter EUR 100 berechnet und von der Kautionsabgabe abgezogen.
24. Der Gast verpflichtet sich, bei der Benutzung des Outdoor-Whirlpools die Benutzungsanweisungen zu befolgen und insbesondere auf Sauberkeit zu achten, vor Benutzung zu duschen und die Füße zu säubern. Es ist untersagt, dem Wasser Badezusätze oder andere Mittel beizufügen und die Voreinstellungen zu ändern. Sollten während des Aufenthalts bzw. nach Abreise der Gäste aufgrund von Verunreinigungen bzw. Sand eine außerordentliche Reinigung bzw. ein ungeplanter Wasserwechsel notwendig sein, wird eine Reinigungsgebühr in Höhe von bis zu EUR 300 erhoben und mit der Kautionsabgabe verrechnet. Ein Wasserwechsel wird mit EUR 300 berechnet.
25. Sollte bei der Abreise Geschirr nicht abgewaschen und verräumt sein, Müll nicht entsorgt sein, Möbel, Küchen- u. Grillgeräte bzw. Sanitärobjekte stark verschmutzt sein, die Ferienhäuser nicht besenrein übergeben werden und/oder keine korrekte Mülltrennung durchgeführt wurde, wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr nach eigenem Ermessen des Vermieters oder dessen Beauftragten von bis zu EUR 200 pro Haus berechnet. Der Stundensatz für notwendige Reinigungs- oder Reparaturarbeiten beträgt EUR 50.
26. Der Mieter ist nicht berechtigt, andere Personen bzw. mehr als die angemeldeten Personen in den Ferienhäusern unterzubringen. Der Vermieter ist berechtigt, diese Personen abzuweisen.
27. Der Vermieter ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die sofortige Räumung durch den Mieter und die anderen Gäste zu verlangen, wenn er gegen diese Buchungsbedingungen, die Hausordnung und die ihm obliegenden Sorgfaltspflichten schwer verstößt, insbesondere bei Lärmbelästigung, Missachtung des Rauch- und Haustierverbots, wenn er andere Personen aufnimmt oder wenn er die Ferienhäuser mutwillig beschädigt und/oder gegen sonstige Pflichten eines Mieters verstößt. In diesem Fall ist der Gast nicht berechtigt, eine anteilige Rückzahlung des Mietpreises zu fordern.
28. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.