

# Landhaus 4 Jahreszeiten

## Informationen von A bis Z

### Abfalleimer

Abfalleimer mit Mülltrennung (Restmüll und Wertstoffe) befinden sich in der Küche im Spülenunterschrank, Abfalleimer für Hygiene- und Kosmetikabfälle stehen in den Badezimmern. Bitte leeren Sie alle Behälter beim Check-out unter Berücksichtigung der Mülltrennung in den Müllboxen gegenüber dem Gartenhaus.

### Aschenbecher

Im Landhaus ist das Rauchen strengstens verboten. Für das Rauchen im Außenbereich nutzen Sie bitte die Aschenbecher, die Sie vor den Terrassentüren oder vor der Haustür finden.

### Auflagen für die Terrassenmöbel

Die Auflagen für die 8 Stühle, die 2 Deckchairs, die 2 Liegen und für die Lounge-Möbel liegen im Gartenhaus. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern. Bitte die Auflagen bei schlechtem Wetter, nachts oder bei Abwesenheit herinnehen. Vor der Abreise bitte wieder auf die Regale im Gartenhaus zurücklegen.

### Außenbeleuchtung

Das Außenlicht für den Eingangsbereich inkl. Giebelbeleuchtung Nord und Wegebeleuchtung vor dem Haus ist über einen Dämmerungsschalter und einen Bewegungsmelder geschaltet. Mit dem oberen Schalter in der Ecke der Eingangstür kann es aber auch dauerhaft eingeschaltet werden. Die beiden Serienschalter darunter schalten die Giebelbeleuchtung Süd (linker Schalter) sowie die Firstbeleuchtung West (rechter Schalter) an.

Schalter für das Außenlicht gibt es auch im Essbereich rechts hinter der Gardine zur Südterrasse, mittlere Schalter (Giebelbeleuchtung Süd links und Firstbeleuchtung West rechts).

Die oberen Schalter sind für die Beleuchtung des Holzdecks am Pool (links) und die Gartenbeleuchtung (rechts). Gleiche Schaltung auch im Wellnessbereich links neben den Balkontüren.

Die Beleuchtung vor den Müllboxen schaltet sich automatisch über einen Bewegungsmelder an.

### Außensteckdosen

Der Schalter für die 2 Außensteckdosen befindet sich im Essbereich rechts neben der Terrassentür Süd hinter dem Vorhang (unterer Schalter).

### Babyphone/Raumüberwachung

Sie können das FRITZ!Fon auch als Babyfon einrichten und so für die akustische Raumüberwachung einsetzen. Wenn bei aktivierter Raumüberwachung ein bestimmter Geräuschpegel erreicht wird, ruft das Telefon automatisch ein anderes Telefon an der FRITZ!Box oder einen externen Anschluss (z.B. in der Nachbarwohnung) an. Richten Sie das Telefon laut Bedienungsanleitung über Menü/Komfortdienste/Babyfon ein.

## **Bad-Accessoires**

In allen 3 Bädern stehen Ihnen jeweils ein Haartrockner, ein Kosmetikspiegel mit 7-fach-Vergrößerung und LED-Beleuchtung sowie eine Personenwaage zur Verfügung.

## **Bademäntel**

Sie können sich bei uns gegen eine Leihgebühr in Höhe von jeweils EUR 15,00 Bademäntel in den Größen S/M oder L/XL ausleihen. Die Bestellung muss schriftlich, spätestens eine Woche vor Ihrer Anreise, erfolgen.

## **Badezimmerwaagen**

Je eine Waage befindet sich in den 3 Badezimmern Düne (EG) sowie Strandkorb und Kajüte (beide OG) unter dem Waschtisch.

## **Badschemel für Kinder**

2 Badschemel in verschiedenen Größen finden Sie jeweils in den Schlafzimmern Düne im EG, Kajüte und Strandkorb im OG im Kleiderschrank oder in der Kommode.

## **Bad-Verbrauchsmaterialien**

Ihnen wird in allen 3 Bädern jeweils kostenlos zur Verfügung gestellt:

- Seifenspender mit Flüssigseife, pro Person 1 kleine Flasche Shampoo/Duschlotion
- 2 Rollen WC-Papier (eine Ersatzrolle im Waschtischunterschrank)
- Box mit Kosmetiktüchern (ein Ersatzkarton im Waschtischunterschrank)
- Spender mit Hygienebeuteln (ein Ersatzkarton im Waschtischunterschrank).

## **Bedienungsanleitungen**

Ausführliche Bedienungsanleitungen für sämtliche Geräte finden Sie in der mittleren Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich. Kurzbedienungsanleitungen gibt es für:

Sauna / Dampfbad – Indoor-Whirlpool – Outdoor-Whirlpool - Kaffeefullautomat

## **Beleuchtung Wohnbereich**

Wenn Sie in die Küche gehen, befindet sich links an der Wand die Schaltzentrale für die Beleuchtung der Küche sowie des gesamten Wohn- und Essbereichs:

- Schalterreihe links von oben nach unten:
  - o Dimmer für Deckenstrahler Bartresen
  - o Beleuchtung Arbeitsplatten Küche / Deckenstrahler Küche
  - o Dimmer für Deckenstrahler Wohn- u. Essbereich
- Schalterreihe rechts von oben nach unten:
  - o Beleuchtung für 2 Tischlampen (dimmbare durch Schnurschalter) und das Bücherregal im Wohnbereich
  - o Dimmer für die Hängeleuchte über dem Wohnzimmermisch
  - o Dimmer für die 3 Hängeleuchten über dem Esszimmermisch

Zusätzlich gibt es folgende Wechselschalter:

- Jeweils links von beiden Terrassentüren von oben nach unten:
  - o 2 Tischleuchten (dimmbare mit Schnurschalter) / Bibliothek Wohnbereich. **ACHTUNG: die Steckdosen für diese Leuchten sind geschaltet, Stecker bitte nicht tauschen!!!**
  - o Deckenstrahler Wohn- u. Essbereich
  - o Hängeleuchten Esszimmertisch
- In der Ecke rechts vom Wohnzimmerfenster hinter dem Vorhang: Hängeleuchte Wohnzimmerzimmertisch

Die Schalter für die Beleuchtung der beiden Vitrinenschränke im Wohn- und Essbereich sind rechts neben den Schränken, im Wohnbereich hinter dem Vorhang.

## Bestecke

Eine stilvolle und geschmackvolle Tafel verwandelt jedes Essen in ein genussvolles Festmahl. Für Ihren perfekt gedeckten Tisch haben wir für Sie neben unserem edlen V&B-Geschirr die wertige 72-teilige Besteckgarnitur Augsburgischer Faden ausgesucht. Bitte achten Sie darauf, dass die Garnitur vollzählig und in einwandfreiem Zustand nach Ihrer Abreise auch unseren nächsten Gästen zur Verfügung steht. Der Bestand wird regelmäßig überprüft.

## Bettdecken und Kopfkissen

Die Betten sind bei uns standardmäßig mit kuscheligen Daunenbettdecken und jeweils zwei Daunenkössen (80x80cm und 80x40cm) ausgestattet. Die Kössen sind durch allergikergerechte Kössenschonbezüge für ein höchstes Maß an Hygiene geschützt.

Alternativ zu den Daunendecken und -kössen bieten wir Ihnen gerne Allergiker-Bettdecken und -Kössen mit Microfaservliesfüllung (Polyester) an. Diese Betten sind mit zusammengeknöpften Winter- und Sommerdecken ausgestattet, die Sie je nach Jahreszeit verwenden dürfen. Bitte informieren Sie uns möglichst bis eine Woche vor Ihrer Anreise, wenn Sie dies wünschen.

## Bettwäsche

Soweit Sie die Option Endreinigung inkl. Bettwäsche/Handtücher gebucht haben, wird das Haus von unserem Hausservice professionell gereinigt und desinfiziert. Die Wäsche wird auf 60° unter Hinzugabe von Desinfektionsmitteln gewaschen.

Hygieneschutz: Unter dem Spannbettlaken liegt verpflichtend ein Matratzenschutz. Die Kössen sind verpflichtend mit Schutzbezügen versehen.

Wir beziehen die Oberbetten und die beiden Kössen (pro Person 40x80 und 80x80) für Sie mit eleganter, weißer Seersucker-Bettwäsche. Sie ist bügelfrei und wird nach dem Waschen und Trocknen gleich wieder aufgezogen. Insofern kann es sein, dass hier und da ein paar kleine Fältchen zu sehen sind bzw. die Wäsche etwas kraus wirkt.

Wenn Sie unsere Bettwäsche nicht wünschen und Ihre eigene Bettwäsche mitbringen wollen, ist dies möglich. Bitte denken Sie nur an diese vorgegebene Ausstattung.

Sollten Sie bei einem längeren Aufenthalt neue Bettwäsche wünschen, stellen wir Ihnen diese gerne zum Preis von EUR 15 pro Person zur Verfügung. Dies geht normalerweise jedoch nur durch Bestellung spätestens eine Woche vor Ihrer Anreise. Bitte sprechen Sie uns an.

## Bibliothek

Bücher für Kinder sowie einige Bücher über die Region finden Sie im offenen Bücherregal im Wohnbereich. Bücher für Erwachsene stehen unten im rechten Vitrinenschrank im Wohnbereich.

## Bluetooth

Zur Bluetooth-Verbindung Ihres Smartphones oder Tablets stehen Ihnen im Wohnbereich ein Marantz-AV-Receiver, in den Bädern 3 Einbauradios und zusätzlich für den mobilen Einsatz eine mobile Libratone Bluetooth/WLAN-Musikbox zur Verfügung, die Sie im Schrank im Wellnessbereich finden. Bitte nach Benutzung wieder aufladen und dorthin zurückstellen.

## Blu-ray Player

Zur Wiedergabe von Blu-ray Discs, DVDs und CDs wählen Sie auf der Fernbedienung des AV-Receiver die Quelle „Blu-ray“. Eine Auswahl von Blu-ray Discs für Erwachsene und Kinder sowie einige CDs finden Sie in der Schublade unter dem Gerät.

## Bollerwagen

Im Gartenhaus steht für Sie ein zusammenklappbarer Bollerwagen zur kostenlosen Nutzung bereit. Bitte nach Benutzung wieder zusammenklappen und mit Schutzhülle versehen.

## Bügelbrett und Bügeleisen

Das komplette Bügelequipment finden Sie im Hauswirtschaftsraum.

## Büromaterial

Eine Auswahl an Büromaterial (Schreibblock, Zeichenblock, Post-it-Haftnotizzettel, Bleistifte, Buntstifte, Kugelschreiber, Radiergummi, Locher, Hefter, Lineal u.a.) steht in der oberen Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich zur Verfügung. In der unteren Schublade finden Sie noch DIN A4 Papier. Bitte informieren Sie uns, wenn etwas fehlt oder aufgebraucht ist.

## CD-Player

Eine Abspielmöglichkeit für CDs gibt es im Wohnraum mit dem Blu-Ray-Player. Die Wiedergabe erfolgt über den AV-Receiver. Zur Wiedergabe von CDs wählen Sie auf der Fernbedienung des AV-Receiver die Quelle „Blu-ray“. Eine Auswahl von CDs für Erwachsene und Kinder finden Sie in der Schublade des TV-Boards.

## Check out

Das Check-out erfolgt kontaktlos, soweit Sie die Endreinigung gebucht haben. Lassen Sie die Haustürschlüssel bitte in der Schale im Empfang liegen und schlagen die Tür hinter sich zu. Bitte denken Sie daran, dass der Schlüssel aus dem Schlüsselsafe wieder dorthin zurückgelegt wurde. Soweit Sie die Endreinigung selbst machen wollen, erfolgt das Check-out persönlich.

Bitte beachten Sie bei Ihrer Abreise auch unsere Buchungsbedingungen und verlassen das Haus in sauberem und ordentlichem Zustand. Wir müssen leider zusätzlich zu den Endreinigungskosten eine **außerordentliche Reinigungsgebühr in Höhe von bis zu EUR 200,00** erheben, wenn:

- Das Haus nicht besenrein zurückgegeben wird,
- Müll nicht entsorgt wurde bzw. keine korrekte Mülltrennung vorgenommen wurde,
- Die Sanitärobjekte verschmutzt bzw. unhygienisch hinterlassen wurden,
- Geschirr nicht abgewaschen wurde bzw. sich noch in der Spülmaschine,
- Möbel, Küchen- und Grillgeräte stark verschmutzt sind und/oder
- Die TV-Einstellungen bzw. die Anschlüsse / Verkabelungen der AV-Geräte verändert wurden

Wir bitten um Ihr Verständnis, da die Kosten für diese zusätzlichen Arbeiten bei der Endreinigung nicht kalkuliert sind.

Bitte melden Sie Schäden von selbst und sofort. Neue Mängel, die spätestens bei der Endreinigung vor Eintreffen der nächsten Gäste entdeckt werden, werden Ihnen innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Abreise vom Vermieter mitgeteilt und mit der Kautionsverrechnung verrechnet.

Verlassen Sie das Haus bitte so, wie Sie es vorgefunden haben und stellen Sie Mobiliar, Einrichtung, Küchenutensilien und Deko wieder dorthin zurück, wo es bei Ihrer Ankunft stand.

Besonders genau wird nach Ihrer Abreise der Wellness-Bereich und der Außen-Whirlpool überprüft. Sollte das Wasser verschmutzt sein oder sich Sand im Pool befinden wird auch hier eine weitere **außerordentliche Reinigungsgebühr in Höhe von bis zu EUR 300,00** fällig.

Wir bitten um Ihr Verständnis, denn auch diese Kosten sind in der Endreinigung nicht enthalten.

## Check-Out-Zeit

Die offizielle Check-out-Zeit ist bis 10:00 Uhr. Soweit Sie davon abweichen wollen, informieren Sie uns bitte im Voraus, da wir sonst davon ausgehen dürfen, dass ab 10:00 die Endreinigung durchgeführt werden kann. Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zeit wird nach 30 Minuten Karenzzeit pro angefangene Stunde eine Gebühr von EUR 50 berechnet, da der Reinigungsdienst warten muss. Ein Late-Check out bis 14:00 ist für zusätzlich EUR 50 buchbar, soweit am selben Tag keine Anreise stattfindet.

## Dampfbad

Unsere Sauna ist entweder als finnische Sauna oder als Soft-Dampfbad benutzbar. Lesen Sie hierzu die Bedienungsanleitung. Denken Sie bitte bei der Benutzung als Dampfbad daran, immer genügend Wasser aufgefüllt zu haben (5-Liter-Behälter mit Wasserstandanzeige) und die unten genauer beschriebene Trockenfunktion.

**ACHTUNG!** Bitte achten Sie darauf, dass Sie kein Wasser verschütten, um Wasserschäden zu vermeiden. Dies ist leider Gästen schon passiert (siehe Fleck im Wohnraum an der Decke).

Nach Ablauf der Badeform "Sauna mit Feuchte" wird die Kabine für eine bestimmte Zeit mit einer bestimmten Temperatur automatisch getrocknet. Diese Trockenfunktion dient zur Vermeidung von Kabinenschäden wie z.B. Schimmelbildung. Deshalb:

- Trockenfunktion nicht vorzeitig beenden. Die Trockenfunktion darf nur beendet werden, wenn anschließend die Kabine mit der Badeform "Sauna" betrieben wird.
- Wurde die Trockenfunktion versehentlich abgebrochen, erscheint auf dem Display eine Meldung. Folgen Sie den Anweisungen und starten Sie die Trockenfunktion erneut.

## Dimmbare Beleuchtung

Die Deckenstrahler im Wohn- / Essbereich und über dem Bartresen, die Hängeleuchten über dem Wohn- und Esszimmertisch und die Wandleuchten im Empfang können in der Lichtstärke durch Tastdimmer reguliert werden. Die beiden Tischleuchten können jeweils am Schnurschalter direkt an der Leuchte gedimmt werden.

## Dunstabzugshaube

Der Dunstabzug funktioniert aufgrund einer Vorschrift des Schornsteinfegers nur, **wenn Sie das rechte Küchenfenster (mit Insektenschutz) auf Kippstellung öffnen.**

## Dusch-Bereiche

Die bodentiefen Duschbereiche sind sehr komfortabel mit Rainduschen für hohen Wasserdurchlauf und komfortables Duschen ausgestattet. Bitte achten Sie darauf, dass die Glastüren fest geschlossen sind und kein Wasser aus dem Duschbereich nach außen austritt, um Wasserschäden zu vermeiden. **Bitte sorgen Sie dafür, dass das Sieb in der Abflusrinne stets frei von Haaren ist, damit das Wasser ungehindert abfließen kann und sich nicht aufstaut.** Dafür bitte die Abdeckung mit dem Metallhaken aus der Rinne hochnehmen.

## Duschwände

Bitte schließen Sie beim Duschen die Duschwände und achten bitte darauf, dass bei diesen bodentiefen Duschen kein Wasser nach außen läuft. Wir hatten leider schon Leckagen durch die Holzdecke ins Erdgeschoss.

Bitte säubern Sie die Glaswände nach dem Duschen mit dem Abzieher, um Kalkbildung zu vermeiden (sehr kalkhaltiges Wasser!).

## DVD-Player

Zur Wiedergabe von DVDs, Blu-ray Discs und CDs wählen Sie auf der Fernbedienung des AV-Receiver die Quelle „Blu-ray“. Eine Auswahl von DVDs und Blu-ray Discs für Erwachsene und Kinder sowie einige CDs finden Sie in der Schublade unter dem Gerät.

## Elektro-Grillgerät

Neben einem Weber-Holzkohlegrill steht Ihnen für Ihr Brutzel-Vergnügen auch ein Elektro-Grillgerät zur Verfügung, das sich im Gartenhaus befinden. **Bitte vor dem Benutzen unbedingt den Boden bis zur Markierung mit Wasser füllen!!!** Sie finden im Gartenhaus auch ein Gestell, auf dem Sie den Elektrogrill stellen können. Grillbesteck finden Sie in der Küche im Küchenunterschrank.

Außerdem steht Ihnen ein Japan-Grill zur Verfügung - besonders empfehlenswert für Fisch und Garnelen.

Die Außensteckdosen neben den Terrassentüren sind geschaltet. Der Schalter für die 2 Außensteckdosen befinden sich im Essbereich rechts neben der Terrassentür Süd hinter dem Vorhang (unterer Schalter).

## Endreinigung

Soweit Sie die Option Endreinigung inkl. Bettwäsche und Handtücher gebucht haben, macht unser Hausservice eine professionelle Reinigung und stellt die Ordnung im Haus her, wie in dieser Hausmappe beschrieben.

Sollten Sie die Endreinigung selbst machen wollen, legen wir großen Wert darauf, dass die Reinigung auf Basis unseres hohen 5\*\*\*\*\*-Standards mit professionellen Reinigungsmitteln zu erfolgen hat. Reinigungsmittel inkl. Glasreiniger, Chromputz, Pflegemittel für Ceranfeld und Backofen u.a. werden von uns nicht zur Verfügung gestellt. Die Ordnung im Haus ist genauso wieder herzustellen, wie in dieser Hausmappe beschrieben.

In diesem Fall wird das Check-out persönlich vorgenommen und das Haus genauestens gecheckt, insbesondere die Bäder und die Küche. Sollte die Reinigung und die Ordnung im Haus nicht unserem Niveau entsprechen, können Zusatzkosten entstehen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir sicherstellen müssen, den nächsten Gästen das Haus in einwandfreiem 5\*\*\*\*\*-Zustand übergeben zu können.

## Entkalkungsanlage

Unser Landhaus verfügt wegen des sehr harten Leitungswassers der Region über eine Entkalkungsanlage, die auf den Härtegrad 8 eingestellt ist.

## Erste Hilfe

Einen Erste-Hilfe-Kasten finden Sie an der Wand im Hauswirtschaftsraum, links neben der Tür am Ausguss. Außerdem liegt für kleine Verletzungen zusätzlich ein Pflastersortiment in der Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich bereit. Bitte weisen Sie uns darauf hin, wenn Sie etwas herausgenommen haben, damit wir ihn wieder komplettieren können.

## Fahrräder

Im Gartenhaus stehen für Sie 4 Fahrräder (davon 2 Klappräder) zur kostenlosen Benutzung bereit. Eine Luftpumpe finden Sie auch im Gartenhaus. Die Räder sind gekennzeichnet durch Aufkleber mit unserer Homepage [www.ostsee4jahreszeiten.de](http://www.ostsee4jahreszeiten.de)

Die Sattelhöhe können Sie mit Schnellspannern einfach verstellen. Der Code für das Ketten Schloss ist 23760.

Bitte die Fahrräder unbedingt immer abschließen, wenn Sie diese irgendwo abstellen. **Sie haften bei Verlust (EUR 400 pro Fahrrad) und Beschädigungen.**

Bitte stellen Sie die Fahrräder nach Gebrauch **gereinigt** wieder ins Gartenhaus zurück.

## Fahrradläden / Fahrradverleih

Für weitere Räder finden Sie diverse Fahrradverleihgeschäfte in der Umgebung. Wir empfehlen Ihnen den

**Fahrradladen Stock- und Steinbikes in Klütz, Wismarsche Straße 35, Tel. 038825-383890.**

Dort bietet Ihnen der Inhaber Herr Weippert einen Hol- und Bringdienst an. Hier erhalten Sie auch tolle E-bikes. Bitte hier auch notwendige Reparaturen durchführen lassen.

## Fahrrad- und Wanderkarten

Diverse Karten für Fahrradtouren und Wanderungen liegen für Sie in der oberen Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich bereit. Vom Ostseeküsten-Radwanderweg werden Sie besonders begeistert sein. Auf unserer Homepage finden Sie einige für Sie gestaltete Fahrrad- und Wandertouren mit **kostenloser Komoot-Navigation**, alle mit Start und Ziel beim Landhaus 4 Jahreszeiten (siehe auch Infomappe Teil 3). Print outs der Touren mit Kurzbeschreibung haben wir für Sie in einer Mappe zusammengestellt, die Sie auch in der oberen Schublade finden.

## Fenstergriffe

Die Fenstergriffe sind abschließbar. Die Schlüssel stecken auf den Schlössern. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Fenster und Türen bei Ihrer Abwesenheit stets verschlossen halten.

## Feuerlöscher

Für den Notfall befindet sich ein Feuerlöscher im Hauswirtschaftsraum rechts hinter der Tür.

## Fitness

Im Wellness-Bereich stehen Ihnen für Ihr Fitness-Training ein Sit-up-Bauchtrainer und ein Cross-trainer (Stepper) zur Verfügung. Die Fitnessgeräte sind **keine Spielgeräte** und nur für die Benutzung von Erwachsenen **ab 18 Jahren** bestimmt. Sie sind für die Benutzung von Kindern und Jugendlichen nicht geeignet. Die Benutzung geschieht auf eigene Gefahr.

Außerdem finden Sie im Schiebeschrank im Wellness-Bereich eine Adidas-Fitnessmatte, eine Fitness-Rolle zur Massage und Kurzhanteln. Bitte legen Sie bei der Benutzung der Hanteln zum Schutz die Fitnessmatte auf die Bodenfliesen, um Beschädigungen zu vermeiden. Auch die Hanteln sind keine Spielgeräte und nur von Erwachsenen **ab 18 Jahren** zu benutzen.

## Fön

In jedem Bad finden Sie im Waschtisch-Unterschrank einen Haartrockner.

## Gäste-Service

Wir hoffen, dass es keine Beanstandungen gibt, Sie im Haus keine Bedienungsprobleme haben und alles gut funktioniert. Sollten Sie trotzdem mit irgendwelchen Geräten nicht zurechtkommen oder sollte es Fragen geben, die Sie trotz Studium der Bedienungsanleitungen (liegen in der mittleren Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich) nicht beantworten können, helfen wir Ihnen gerne jederzeit auch telefonisch weiter. Als Ihre Gastgeber sind wir für Sie immer telefonisch erreichbar:

Heidelore und Jürgen Buck, 0172-400 500 (auch WhatsApp).

## Gäste-Zustellbetten

Wenn unsere Gäste für 9 oder 10 Personen gebucht haben oder in den Schlafzimmern Einzelbelegung wünschen, können wir Ihnen bis zu zwei komfortable, klappbare Gästebetten zur Verfügung stellen. Ein geeigneter Platz zum Aufstellen befindet sich im Wohnbereich vor dem TV-Board oder auch im Wellness-Bereich. In den Schlafzimmern ist hierfür leider kein Platz vorhanden.

## Garderobe

Die Garderobe im Empfang hat nur 7 Haken, soll aber auch nicht Ihre gesamte Urlaubskleidung aufnehmen. Bitte benutzen Sie die Kleiderschränke in den Schlafräumen.

## Garten

Unser Garten ist ohne Begrenzung zwischen unseren beiden Häusern 36 und 37 großzügig angelegt. Nutzen Sie die Rasenfläche gerne zum Spielen oder als Liegewiese. Bitte benutzen Sie aber nur die Gartenhälfte vor dem Haus 37 und respektieren die Privatsphäre der Gäste im Haus 36. Wir danken Ihnen.

Sollten Sie beide Häuser gebucht haben, können Sie selbstverständlich den gesamten Garten nutzen.

## Gartendusche

Von April bis ca. Anfang November vor dem ersten Frost ist für Sie am Whirlpool eine Gartendusche mit Brauseschlauch für die Körper- und Fußreinigung installiert. **Unbedingt darauf achten, dass kein Sand in das Whirlpool-Becken gerät. Dieser ist u. U. nur durch einen kompletten Wasserwechsel zu beseitigen (Kosten EUR 300,00!!!).**

Die Duschwanne befindet sich unter einem Holzrost direkt vor der Dusche, den Sie ganz einfach herausnehmen können. Bitte achten Sie darauf, dass hier nicht unnötig Sand und Dreck weggespült wird. **Verstopfungsgefahr!!!**

Soweit Sie die Duschwanne nicht mehr gebrauchen, kann sie mit dem Holzrost wieder abgedeckt werden. Bitte benutzen Sie in der Zeit von November bis März für die Körper- und Fußreinigung vor der Whirlpool-Benutzung die Duschen in den Bädern im Haus. In dieser Zeit ist die Außendusche abgebaut und das Wasser abgestellt.

## Gartenhaus

Im Gartenhaus stehen Ihnen zur Verfügung:

- 4 Fahrräder (2 ORTLER-Hollandräder und 2 Klappräder) mit Luftpumpe
- 1 Bollerwagen
- 1 Weber-Holzkohlegrill, 1 Elektrogrillgerät, 1 Japan-Grill
- 2 Klappliegen, 2 Liegestühle, 2 Strandstühle
- 2 Sonnenschirme
- Nordic-Walking-Stöcke
- eine Strandmuschel (Windschutz), 4 Strandmatten und Strandspielzeug

Hier stehen für Sie auch noch vier Plastikstühle inkl. Hussen und ein Bistrotisch bereit – gut zu nutzen in der Wintersaison, wenn die Gartenmöbel (siehe unten) nicht zur Verfügung stehen. Außerdem ist hier der Aufbewahrungsplatz für die Gartenmöbel-Auflagen. Links in der Ecke hängt der Schmutzsauger für den Pool, wenn er nicht am Pool steht. Bitte sorgen Sie hiermit selbst für schmutzfreien Boden und schmutzfreie Sitze im Pool.

Da der Platz im Gartenhaus sehr begrenzt ist, bitten wir Sie, auf die vorgegebene Ordnung zu achten. Stellen und legen Sie alles wieder so zurück, wie Sie dies vorgefunden haben.

## Gartenmöbel

Die Gartenmöbel stehen Ihnen in der Zeit von April bis November zur Verfügung. Sollten Sie in den Wintermonaten für die Terrasse Stühle benötigen, stehen im Gartenhaus vier weiße Kunststoffstühle und ein weißer Bistrotisch bereit.

Die Auflagen für die Sessel, die Liegen und die Loungemöbel finden Sie im Gartenhaus. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad bzw. beim Sitzen (besonders mit eingecremten Beinen) aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern. Bitte nehmen Sie die Auflagen bei schlechtem Wetter oder bei Abwesenheit herein.

## Gas-Kamin

Der Gaskamin ist optional für EUR 10 pro Tag buchbar (nur für den kompletten Buchungszeitraum). Über eine Fernbedienung wird der Kamin in Betrieb genommen und in der Heizstärke geregelt. Zum Anstellen die rote Taste links unten zusammen mit der oberen rechten Taste kurz drücken. Bitte nur einmal drücken und warten, bis die Zündflamme des Kamins anspringt. Zum Ausstellen die rote Taste drücken. Mit den Auf-/ Ab-Tasten regeln Sie die Heizstärke. Es gibt aber nur zwei Stufen.

Bitte berühren Sie nicht das Schutzglas, das sehr heiß wird. **Halten Sie Kinder vom Kamin fern, wenn er in Betrieb ist – Verbrennungsgefahr!!!**

## Geschirr

Eine stilvolle und geschmackvolle Tafel verwandelt jedes Essen in ein genussvolles Festmahl. Für Ihren perfekt gedeckten Tisch haben wir für Sie neben unserer wertigen Besteckgarnitur das edle V&B-Geschirr Royal für 16 Personen ausgesucht, das Sie in den beiden linken Schubladen im Bartresen finden. Bitte achten Sie darauf, dass das Service vollzählig und in einwandfreiem Zustand nach Ihrer Abreise auch unseren nächsten Gästen zur Verfügung steht. Der Bestand wird regelmäßig überprüft.

## Geschirrhandtücher

Geschirrhandtücher liegen in der Schublade im Tresenschrank neben dem Geschirrspüler.

## Geschirrspülmaschine

Geschirrspül-Tabs, Salz und Klarspüler für den ordnungsgemäßen Gebrauch finden Sie im Spülenunterschrank. Bitte lassen Sie bei Ihrer Abreise kein Geschirr in der Maschine zurück und verräumen alles in die Schränke.

## Gewürze / Pfeffer / Salz

Ein umfangreiches Gewürzsoriment steht Ihnen im Schrank über dem Ceranfeld vor dem Dunstabzug zur Verfügung.

## Griffe Terrassentüren

Die Griffe der Terrassentüren in der Ferienwohnung sind abschließbar. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Türen bei Ihrer Abwesenheit stets verschlossen halten.

## Grillgeräte (Elektro, Holzkohle und Teppan Yaki)

Für Ihr Brutzel-Vergnügen haben Sie die Auswahl zwischen einem Elektro-Grillgerät und einem großen Weber-Holzkohlegrill. Die Geräte befinden sich im Gartenhaus. Grillbesteck liegt auch im Gartenhaus oder in der unteren Schublade unter dem Backofen.

**Elektro-Grill: Bitte vor dem Benutzen unbedingt den Boden bis zur Markierung mit Wasser füllen!!!** Schalter für die Außensteckdosen befinden sich hinter den Gardinen im Esszimmer.

**Holzkohle-Grill: Bitte niemals mit flüssigen Anzündern (Brennspiritus) in Betrieb nehmen. Bitte Asche erst nach vollständigem Erlöschen der Glut entsorgen!!!**

Außerdem finden Sie im Gartenhaus einen **Japan-Grill**. Besonders gut für Fisch und Garnelen.

**Bitte die Grillgeräte nicht auf dem Holzdeck benutzen. Wir müssten Sie für Verschmutzung durch Fett haftbar machen.**

Bitte die Geräte und das Besteck sofort nach Gebrauch gut reinigen. **Die Teppan Yaki-Platte nicht mit scharfen Gegenständen reinigen**, um die Beschichtung nicht zu beschädigen.

## Haartrockner

In jedem Badezimmer liegt für Sie ein Haartrockner im Waschtischunterschrank bereit.

## Handtücher – Duschtücher – Saunatücher - Bademäntel

Soweit Sie die Option Endreinigung inkl. Bettwäsche/Handtücher buchen, legen wir Ihnen pro Person ein Handtuch und ein Duschtuch bei Ihrer Anreise auf den Betten bereit. Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch zusätzliche Handtücher für je EUR 3,00 und Duschtücher für je EUR 5,00 zur Verfügung.

Zusätzlich können Sie bei uns auch Saunatücher zu einem Preis von EUR 7,00 pro Stück und Bademäntel in den Größen S/M und L/XL zu einem Preis von EUR 15,00 pro Stück ausleihen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Bestellung spätestens 14 Tage vor Anreise haben müssen, um Ihre Wünsche erfüllen zu können.

## Hausordnung

Die nächsten Gäste und Ihre Gastgeber würden sich freuen, wenn Sie unsere Hausordnung stets beachten und mit dafür sorgen, dass der hohe Standard betr. Qualität und Sauberkeit des Landhauses und der Einrichtung gehalten werden kann. Sie finden die Hausordnung in dieser Mappe und an der Wand im Empfang.

## Hauswirtschaftsraum

Im Hauswirtschaftsraum befindet sich die zentrale Elektroinstallation mit dem Sicherungskasten. Für den Notfall steht hier der Feuerlöscher hinter der Tür neben dem Akku-Sauger.

Außerdem ist hier das Bügelequipment, ein Bodenstaubsauger, ein Wäscheständer, eine Leiter sowie Besen und Wischmopp untergebracht.

Auf den Regalen auf der linken Seite finden Sie bei Bedarf Reinigungsmittel, Wischtücher und Eimer. Auf dem oberen Regal geradeaus ist der Werkzeugkasten deponiert.

## Heizung

Unser Haus wird mit einer Gasheizung beheizt und ist mit einer Fußbodenheizung ausgestattet, die durch Raumthermostaten geregelt wird. Sie befinden sich in jedem Raum in Augenhöhe neben der Tür. In den Metallkästen im Empfang EG und Flur OG befinden sich hierfür die Heizkreisverteiler.

Thermostateinstellungen: 2=16° 3=18° **4=20°** 5=22° 6=24°

Bitte beachten Sie den folgenden vom Umweltbundesamt empfohlenen Temperaturen:

- **Wohnzimmer:** 20° (Thermostat-Stellung 4). Unser Gas- Kamin hilft Ihnen als Zusatzheizung, um die Temperatur im Wohnraum schnell zu erreichen, sollte die Einstellung des Thermostats für die Fußbodenheizung nicht ausreichend gewesen sein.
- **Schlafzimmer:** die optimale Schlaftemperatur liegt zwischen 15° und 18° (Thermostat-Stellung maximal 3).
- **Badezimmer und Wellnessbereich:** 23° empfohlen (Badezimmer: Thermostat-Stellung 5, Wellness-Bereich: Thermostat-Stellung 6).

Sie können die Temperatur durch die Raumthermometer kontrollieren. Die aktuelle Raumtemperatur im Wohnbereich zeigt Ihnen die Wetterstation auf der Fensterbank an.

**Bitte helfen Sie mit, teure Energie zu sparen und CO<sub>2</sub>-Emissionen zu reduzieren.**

## Hochstühle

Wir können Ihnen 2 Kinder-Hochstühle zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung stellen, benötigen Ihre Information jedoch bis spätestens zwei Wochen vor Ihrer Anreise.

## Holzkohlegrill

Neben einem Elektro-Grillgerät und einem Japan-Grill steht Ihnen ein Weber-Holzkohlegrill, der sich im Gartenhaus befindet, zur Verfügung. Ein Weber-Grillbuch (im Bücherregal) liefert Ihnen viele Anregungen für Ihr Brutzeln-Vergnügen.

**Bitte grillen Sie auf keinen Fall auf dem Holzdeck!!! Für eine Verschmutzung durch Fettspritzer müssten wir Sie haftbar machen. Bitte niemals mit flüssigen Anzündern (Brennspiritus) in Betrieb nehmen. Bitte Asche erst nach vollständigem Erlöschen der Glut entsorgen!!!**

Bitte reinigen Sie den Grill nach der Benutzung gründlich und decken ihn nach der Benutzung mit der Wetterschutzhaube ab.

Bitte vor Ihrer Abreise mit Schutzhaube wieder zurück ins Gartenhaus stellen.

## Hygieneabfälle und Hygienebeutel

Bitte entsorgen Sie Hygieneabfälle im Bad (z.B. Slipeinlagen, Damenbinden, Tampons, Windel, Wegwerfwaschlappen) auf keinen Fall über das WC. Verstopfungsgefahr!!! Bitte benutzen Sie die Hygienebeutel aus dem Spender an der Wand und entsorgen Sie die Beutel hygienisch sauber über die Kosmetikeimer und den Restmüllbehälter.

Eine Ersatzpackung Hygienebeutel finden Sie im Waschtischunterschrank.

## Insekten und Insektenschutz

Sie wohnen hier bei uns mitten in der Natur, umgeben von Wiesen, Feldern und einem Teich. Hier können dann Insekten schon einmal lästig werden.

**Schutzfenster:** In den Schlafzimmern, in den Bädern und in der Küche werden Sie vor den Plagegeistern auch bei offenem Fenster durch je ein Insektenschutzgitter geschützt. Lüften Sie bitte nur über diese Fenster, lassen Sie die anderen Fenster geschlossen. Im Übrigen sorgt unsere Lüftungsanlage auch ständig für Luftaustausch und frische Luft.

**Schutztür:** Im Wohn-/Essbereich ist eine Terrassentür mit einer Schutztür ausgestattet. Benutzen Sie diese Tür bitte **nur zum Lüften** und nicht zum Heraus- und Hereingehen, da die Schutztür sehr empfindlich ist und leicht beschädigt werden kann.

Bei Beschädigung müssten wir Ihnen für den Austausch **EUR 150** berechnen. Lassen Sie die anderen Türen nicht offenstehen, sondern ziehen Sie diese sofort nach dem Heraus- oder Hereingehen zu.

**Rollo:** Bitte benutzen Sie aus demselben Grund im Wellnessbereich nur das mittlere Fenster in Kipp-Stellung zum Lüften. Zum Schutz des Rollos, das immer heruntergezogen ist, kann diese Tür auch nur in Kippstellung geöffnet werden.

Sollten sich doch einmal Insekten im Haus verirren, bitten wir Sie, diese nicht an den Wänden totzuschlagen, um Blutflecken zu vermeiden. Benutzen Sie bitte den Staubsauger oder nutzen Sie den Insektenspray, den Sie im Hauswirtschaftsraum finden.

## Internet / WLAN

Ihnen steht ein Internetanschluss mit superschnellem VDSL über WLAN zur Verfügung: Surf-Geschwindigkeit im Netz: Bis zu **50 MBit/s** (Upload-Geschwindigkeit bis zu **10 MBit/s**).

Außerdem ist im Landhaus ein LAN eingerichtet, mit dem sämtliche SMART-TVs sowie die Unterhaltungselektronikgeräte im Wohnzimmer verbunden sind. Es befinden sich überall noch freie Steckplätze, so dass Sie Ihre Gräte auch über das LAN anschließen können.

## Internetzugang

Verbinden Sie Ihr Gerät mit der Drahtlosnetzwerkverbindung unseres Landhauses mit dem Namen „**4 Jahreszeiten**“.

Als Sicherheitsschlüssel geben Sie bitte **Wi11k0mmen!** ein. Bitte achten Sie auf die genaue Schreibweise mit **2x der Zahl 1** statt der Buchstaben **l** und der **Zahl 0** statt dem Buchstaben **o** und vergessen Sie nicht das **Ausrufungszeichen!**

## Kaffee

**Kaffeebohnen:** Unseren Kaffeevollautomaten benutzen Sie bitte **nur mit Kaffeebohnen**, die oben rechts in den Raum unter der Deckelklappe gefüllt werden. Bitte diese Maschine auf keinen Fall mit Kaffeepulver benutzen.

**Kaffeepulver:** Für die Benutzung mit Kaffeepulver steht Ihnen eine Filterkaffeemaschine zur Verfügung, die rechts auf der Arbeitsplatte neben dem Kühlschrank steht.

Kaffeebohnen bzw. Kaffeepulver müssten von Ihnen bei Bedarf selbst gekauft werden.

## Kaffeemaschinen

Ihnen stehen sowohl ein Kaffeefullautomat (siehe dort) als auch eine Filterkaffeemaschine zur Verfügung. Beide finden Sie betriebsbereit auf der Arbeitsplatte in der Küche. Unsere Filtertüten Nr. 4 stehen Ihnen zur Benutzung kostenlos zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns, wenn diese verbraucht sind. Für Kaffee müssen Sie bitte selbst sorgen, es sei denn, dass Sie im Küchenoberschrank noch Pulver oder Bohnen finden.

## Kaffeefullautomat

Genießen Sie ganz nach Ihrem Geschmack Espresso, Cappuccino oder Latte Macchiato mit vollintegrierter Milchschaumlösung auf Knopfdruck. Bei jedem Druck der Taste AROMA STRENGTH können Sie das Aroma Ihres Kaffees um einen Grad ändern. Eine Empfehlung für die Milch: Nehmen Sie kalte H-Milch mit 3,5% Fettgehalt und stellen Sie den Milchbehälter bei Nichtbenutzung in den Kühlschrank.

Bitte verwenden Sie zur Zubereitung von Kaffeegetränken **nur Kaffeebohnen**. Mit Pulverkaffee betreiben Sie bitte nur die Filterkaffeemaschine und nicht dieses Gerät. Für Heißwasser-Getränke ersetzen Sie bitte den Milchbehälter durch die Heißwasserdüse, die Sie in der Schublade finden.

Der Wasserbehälter ist mit einem Filter ausgestattet, der den Verkalkungsprozess verlangsamt. Diesen Filter bitte nie aus dem Wasserbehälter nehmen. Der Filter muss sich stets im Wasser befinden, deshalb ist der Wassertank bei Ihrer Anreise auch schon gefüllt. Bei Nichtbeachtung kann es sein, dass Sie die Maschine entlüften müssen.

**Inbetriebnahme:** Die Taste STAND-BY blinkt: Die Taste drücken, um die Maschine einzuschalten. Wenn die Taste STAND-BY nicht blinkt, den Hauptschalter (Rückseite unten links) auf die Position ON stellen, um die Maschine einzuschalten. Eventuell den Stecker in die Steckdose stecken. Danach Ihre Kaffeeauswahl drücken und Ihre Kaffeeauswahl wird automatisch zubereitet.

**Reinigung:** Bitte denken Sie daran, das Wasser aus dem Auffangbehälter und den Kaffeesatzbehälter nach max. 8 x Gebrauch zu entleeren (Knöpfe rechts und links von der Auffangschale drücken und nach vorne ziehen).

Den Milchaufschäumer bitte nach jeder Benutzung (Bestätigung der Aufforderung „Clean“ durch o.k.-Taste innerhalb 10 Sekunden) reinigen, um die Hygiene und Zubereitung der aufgeschäumten Milch mit perfekter Konsistenz zu gewährleisten. Die tägliche Reinigung des Milchaufschäumers besteht aus einer einfachen Spülung nur mit Wasser.

Vor Ihrer Abreise bitte die Maschine inkl. Milchaufschäum- und Kaffeesatzbehälter sowie Abtropfschale gründlich säubern. Bitte auch die Schale unter der Brühgruppe säubern. Hierfür müssen Sie die Brühgruppe hinter der rechten Gehäusesseite herausziehen. Beim Hineinsetzen darauf achten, dass die Brühgruppe arretiert und fest sitzt. Danke!

## Kerzenanzünder

Ein Kerzenanzünder liegt für Sie auf dem TV-Board oder dem Couch-Tisch bereit.

## Kinderbücher und Kinder-DVDs

Kinderbücher stehen im Bücherregal im Wohnbereich. Kinder-DVDs liegen in der Schublade des TV-Boards.

## Kinderhochstühle

Im Landhaus stehen Ihnen auf Anfrage 2 Hochstühle kostenlos zur Verfügung. Bitte unbedingt bis 14 Tage vor Ihrer Anreise buchen. Während des Aufenthalts ist es uns nicht möglich, die Hochstühle noch bereitzustellen.

## Kinder-Reisebetten

Im Landhaus stehen Ihnen zwei Kinderbetten mit Matratze zur Verfügung. Bitte bestellen Sie diese gerne für EUR 5,00 pro Bett/Nacht bis 14 Tage vor Ihrer Anreise bei uns. Für Zudecken, Kissen und Bettwäsche sorgen Sie bitte selbst.

## Kinderschutzgitter

Treppenschutzgitter: An der Treppe befindet sich oben ein Schutzgitter, das aufrollbar ist. Bei Bedarf einfach herausziehen und rechts in der Schiene einhaken. Bitte beim Öffnen und Schließen den Mechanismus durch Drehen des Knopfes entriegeln.

## Kinderspielplatz

Auf dem Kinderspielplatz finden Ihre Kleinen ein Klettergerüst, umgeben von einer großen Sandkiste, ein Spielhaus mit Kindertisch und -stühlen und einen Picknicktisch. Die Geräte werden von uns regelmäßig überprüft. Sandspielzeug finden die Kinder im Spielhaus.

Bitte beachten Sie, dass die Spielgeräte der Norm EN 71 genügen und nur für den privaten Gebrauch bestimmt sind.

Alle Objekte sind laut Herstellerangaben **für Kinder unter 3 Jahren nicht geeignet. Die Benutzung darf nur unter unmittelbarer Aufsicht von Erwachsenen erfolgen und geschieht auf eigene Gefahr. Bitte achten Sie auf Ihre Kinder, um Unglück zu vermeiden.**

Bitte achten Sie darauf, dass der Sand in der Sandkiste bleibt und nicht über das ganze Grundstück oder im Haus verteilt wird. Bitte achten Sie auch darauf, dass der Kies auf den Wegen und den Terrassen bleibt und nicht in die Sandkiste bzw. den Whirlpool gerät oder über die Beete und den Rasen verstreut wird.

## Kinderspielzeug

Spielzeug für Strand und Sandkiste finden die Kinder im Kinderspielhaus. Diverse Gesellschaftsspiele liegen im rechten Wohnzimmerschrank. Kinderbücher stehen im Bücherregal im Wohnbereich, CDs und Blu-ray Discs für Kinder liegen in der linken und mittleren Schublade im TV-Board.

**14 tolle Spiele für die Play Station** liegen im TV-Board, Schublade rechts:

*Formel 1, LEGO Marvel Avengers, LEGO Star Wars, Die Sims 4, LEGO Jurassic Parc, LEGO Die Unglaublichen, Marvel's Spider-Man, Crash Bandicoot, Knack 2, Ratched & Clank, Crash Team Racing, Rayman Legends, Family Fun Pack, Spyro Reignited Trilogy, FIFA 2018*

## **Kinder-WC-Sitz und Nachttopf**

Für unsere kleinen Gäste stehen Ihnen in jedem Schlafzimmer ein Kinder-WC-Sitz und ein Nachttopf zur Verfügung. Beides finden Sie dort in den Kleiderschränken oder den Kommoden.

## **Kosmetikeimer**

Bitte keine Hygiene-Artikel (z.B. Slipeinlagen, Damenbinden, Tampons, Windeln, Wegwerfwaschlappen) im WC wegschütten. Verstopfungsgefahr!!! Bitte benutzen Sie die Hygienebeutel und entsorgen Sie den Hygienemüll über die Kosmetikeimer. Eine Ersatzpackung Hygienebeutel finden Sie im Waschtischunterschrank.

## **Kosmetikspiegel**

Die luxuriösen Kosmetikspiegel in den Bädern haben eine 7-fach-Vergrößerung und verfügen über eine LED-Beleuchtung, die über Berührung des Lämpchens auf dem Wandschalter eingeschaltet wird.

## **Kosmetiktücher**

In allen drei Bädern stehen für Sie Spenderboxen mit Kosmetiktüchern bereit. Wenn die Tücher verbraucht sein sollten, finden Sie im Waschtischunterschrank eine Ersatzpackung. Bitte informieren Sie uns, falls die Tücher verbraucht sein sollten, damit wir Ihnen wieder eine volle Box aufstellen können.

## **Küchengeräte**

Folgende Einbaugeräte stehen Ihnen zur Verfügung: Ceranfeld mit Dunstabzugshaube, Backofen, Mikrowellenherd, Kühl-Gefrierkombination, Geschirrspülmaschine.

Neben den Elektro-Küchengeräten SAECO-Kaffeefüllautomat, Filter-Kaffeemaschine und Toaster, die auf der Arbeitsplatte stehen, finden Sie in den Küchenschränken außerdem noch die folgenden Elektrogeräte:

Eierkocher – Handmixer – Standmixer – Waffeleisen – Wasserkocher – Zitruspresse

## **Küchen-Paket**

Folgende Küchenutensilien stellen wir Ihnen kostenlos zur Benutzung zur Verfügung:

- Geschirrhandtücher
- Wischtuch, Schwammtuch, Reinigungs-Schwämmchen (Scotch-Brite)
- Abwaschbürste und Spülmittel
- Geschirrspültabs und -salz, Klarspüler
- Haushaltsrolle

## **Kühl- / Gefrierkombination**

Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass die Türen vom Kühl- und Gefrierteil stets fest verschlossen sind. Achten Sie bitte auch darauf, dass sowohl Kühl- als auch Gefrierteil beim Check-out geleert sind und sich dort keine Lebensmittelreste mehr befinden. Eiswürfel können Sie selbst mit dem Eiswürfelbereiter im Tiefkühlfach zubereiten.

## Leiter

Sollten Sie eine Leiter oder einen Tritt benötigen, finden Sie diese im Hauswirtschaftsraum.

## Liege- und Strandstühle

Die beiden Teak-Deckchairs auf der Terrasse stehen Ihnen von April-November zur Verfügung. Ganzjährig können Sie unsere beiden Klappliegen, 2 Liegestühle und 2 Strandstühle nutzen, die Sie im Gartenhaus finden.

## Lüftung

Eine Lüftung über Öffnen von Fenstern ist in unserem Haus an sich nicht nötig, da das Haus in allen Wohn- und Schlafzimmern (außer Schlafräum Koje) sowie im Wellnessbereich mit einer effizienten dezentralen INVENTER-Lüftungsanlage ausgestattet ist. So gibt es frische Luft und die Insekten bleiben draußen!!!

In regelmäßigen Intervallen wird frische Luft hinein- und verbrauchte Luft hinausgeblasen. Die Lüfter arbeiten sehr leise, sind aber hörbar. Ein zusätzliches Lüften der Räume ist nicht notwendig.

**Bitte verschließen Sie auf keinen Fall die Abdeckungen an der Wand, damit der Luftstrom nicht behindert wird und die Lüfter keinen Schaden nehmen!**

In den Bädern Düne und Strandkorb befinden sich Badlüfter mit Feuchtigkeitssensoren, die zusammen mit den Deckenstrahlern geschaltet sind.

Die beiden Veluxfenster im Schlafräum Koje und im Bad Kajüte verfügen über einen mechanischen Lüftungsmechanismus, den man über den Querriegel am oberen Rand öffnen und schließen kann.

Sollten Sie darüber hinaus lüften wollen, beachten Sie bitte den Grundsatz: **Stoßlüftung statt Dauerlüftung** sowie die allgemein gültigen Regeln für die Lüftungsdauer pro Tag in Minuten:

Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
5	5	10	15	15	25	25	25	15	15	10	5

## Mikrowellengerät

Das Mikrowellengerät ist mit einer Grillfunktion ausgestattet. Bitte informieren Sie sich in der Bedienungsanleitung.

## Mobile Musikbox

Ihnen steht für die mobile Verwendung im Haus eine stylische Musikbox Libratone Zipp, ausgestattet mit WLAN und Bluetooth, zur Verfügung. Sie finden das Gerät im Abseiten-Schrank im Wellnessbereich.

Sie können hiermit Ihre eigene Musik von Ihrem persönlichen SMART-Phone in bester Soundqualität oder Musik von 5 voreingestellten Radiosendern hören:

**1 = SWR 3    2 = Antenne Bayern    3 = 1 Live    4 = NDR 2    5 = Bayern 3**

Nehmen Sie das Gerät gerne mit in die Sauna und legen es dort auf den Fußboden unter die Bank, wo die Hitze nicht so groß ist. Bitte nach Benutzung wieder aufladen!!!

## Müll und Mülltrennung

Bitte trennen Sie Ihren Müll sorgfältig in Wertstoffe (gelbe Tonne) und Restmüll (grüne Tonne) und nutzen dafür die getrennten Müllbehälter im Spülenunterschrank. Die Mülltonnen finden Sie hinter dem Gartenhaus. Links: **Grüne Tonne** (Restmüll), Mitte: **Gelbe Tonne** (Wertstoffe). Rechts steht für Pappe und Papier noch die **Blaue Tonne** bereit, die auch von den Gästen des Nachbarhauses „Landhaus am Meer“ genutzt werden darf.

Bitte beachten Sie, dass der Restmüll zwar meistens jede Woche am Dienstag abgeholt wird, die gelbe und blaue Tonne jedoch jeweils nur alle 4 Wochen (Gelb in der Regel am Donnerstag, Blau in der Regel am Montag). Sollte die Wertstofftonne voll sein, nutzen Sie bitte auch die Restmülltonne. Sie können auch unter Beachtung der Mülltrennung zusätzlich blaue Säcke (im Hauswirtschaftsraum) nehmen. **Bitte aber nie Restmüll oder Pappe/Papier über die Wertstofftonne entsorgen** (siehe auch Check-out). Müll wird nur entleert und abgefahren, wenn die Tonne mehr als halbvoll ist.

**Bitte entsorgen Sie Glas und leere Flaschen in den Containern**, die in Groß Schwansee am öffentlichen Parkplatz am Ende der Lindenstraße links vor dem Schlossgut oder im Ortszentrum Kalkhorst an der Hauptstraße (Konsum) für Sie bereitstehen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen Kosten berechnen müssen, wenn unser Hausmeister feststellt, dass die Mülltrennung nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde oder Flaschen und/oder Pappe im Gartenhaus zurückgelassen wurden. Die Wertstofftonne und die Papier-tonne werden von der Müllabfuhr nicht entleert, sollte sich hierin Restmüll befinden.

## Müllabfuhr-Termine 2023/2024

	DEZ	JAN	FEB	MRZ	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
<b>Restabfall</b>	05.	02.	06.	05.	02.	07.	04.	02.	06.	03.	01.	05.	03.
	12.	09.	13.	12.	09.	14.	11.	09.	13.	10.	08.	12.	10.
	19.	16.	20.	19.	16.	21.	18.	16.	20.	17.	15.	19.	17.
	27.	23.	27.	26.	23.	28.	25.	23.	27.	24.	22.	26.	27.
		30.			30.			30.			29.		
<b>Wertstoffe</b>	29.	25.	22.	21.	18.	16.	13.	11.	08.	07.	04.	01.	27.
<b>Papier</b>	23.	22.	19.	18.	15.	13.	10.	08.	05.	02.	28.	25.	23.
										30.			
<b>Bioabfälle</b>	18.	15.	12.	11.	08.	06.	03.	01.	12.	09.	07.	18.	16.
				25.	22.	25.	17.	15.	26.	23.	21.		
								29.					

## Nachttopf und Kinder-WC-Sitz

Für unsere kleinen Gäste stehen in den Schlafzimmern Kajüte und Strandkorb im OG je ein Nachttopf und ein Kinder-WC-Sitz zur Verfügung. Beides finden Sie dort in den Kleiderschränken oder den Kommoden.

## Nähzeug

Nähzeug befindet sich im Wohnbereich im Vitrinenschrank, obere Schublade.

## Netflix

Unbegrenzt Filme, Serien und Mehr! Genießen Sie bei uns Netflix auf unserem SMART-TV im Wohnraum.

## Nordic-Walking-Stöcke

Für Ihr Outdoor-Fitnessprogramm stellen wir Ihnen gerne für 4 Personen Nordic Walking-Stöcke zur Verfügung. Sie finden Ihr Walking-Equipment im Gartenhaus links an der Wand.

Die Stöcke sind stufenlos auf Ihre Körpergröße einstellbar. Sie berechnen die richtige Länge der Stöcke, indem Sie Ihre Körpergröße mit dem Faktor 0,66 multiplizieren. Bitte reinigen Sie nach der Benutzung die Stöcke und hängen Sie diese nach Gebrauch wieder an die Haken.

## Parkplatz

Bitte parken Sie Ihren PKW auf dem Grundstück zwischen dem Landhaus und dem Gartenhaus. Je nach Größe haben dort bis zu 3 Fahrzeuge hintereinander Platz. **Bitte lassen Sie zwischen Hauswand und PKW noch genügend Platz für den Transport der Mülleimer. Unser Hausmeister rollt die Boxen zu den in dieser Mappe genannten Terminen am Vorabend zur Straße und nach der Leerung wieder zurück in die Müllbox-Behausung.**

**Bitte auf keinen Fall in der Anliegerstraße, auf dem Parkplatz des Hauses 36 bzw. vor den Grundstücken unserer Nachbarn der Häuser 35 und 38 parken!!! Es drohen Ihnen Anzeigen unserer lieben Nachbarn.**

## Play Station PS4

Im TV-Board auf der rechten Seite befindet sich eine Play Station PS4. Bitte für die Benutzung die Quelle auf der Marantz-Fernbedienung auf „Game“ umschalten. **14 tolle Spiele für die Play Station** liegen im TV-Board unter der Play Station, Schublade rechts:

*Formel 1, LEGO Marvel Avengers, LEGO Star Wars, Die Sims 4, LEGO Jurassic Parc, LEGO Die Unglaublichen, Marvel's Spider-Man, Crash Bandicot, Knack 2, Ratched & Clank, Crash Team Racing, Rayman Legends, Family Fun Pack, Spyro Reignited Trilogy, FIFA 2018*

Leider wurden die Play Station und auch die Spiele schon zweimal entwendet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir das Inventar nach der Abreise checken.

## Radio-Programme

Über die Marantz-Anlage im Wohnbereich können Sie voreingestellte Radio-Programme (Tuner) und diverse nationale / internationale Internet-Radiosender empfangen.

Auch in den Wandeinbau-Radios in den 3 Bädern sind die regionalen UKW-Programme voreingestellt. Die Geräte verfügen über Bluetooth, so dass Sie Ihre persönliche Musik vom SMART-Phone übertragen können (Sender up /down).

Über die TV-Geräte werden darüber hinaus diverse weitere Radio-Programme aus allen Regionen Deutschlands und Europas digital empfangen. Eine Programmliste mit vielen unverschlüsselten Programmen finden Sie im Anhang und bei den Geräten.

Mit unserer mobilen Musikbox Libratone Zipp können Sie 5 attraktive Sender empfangen. Auch mit diesem Gerät haben Sie eine Bluetooth-Option für Ihren persönlichen Musikgeschmack.

## Rauchen

Das Rauchen und das Dampfen mit E-Zigaretten ist in unserem Fachwerkaus mit Holzkonstruktion und Holzdecken in allen Räumen **strengstens verboten!!! Bei Missachtung des Rauchverbots werden EUR 200 fällig!!!** Wenn es denn unbedingt sein muss, rauchen Sie draußen auf der Terrasse. Aber auf keinen Fall im Whirlpool!

Wir freuen uns, wenn wir die „Kippen“ nicht irgendwo im Garten finden. Zwei Aschenbecher finden Sie draußen auf der Terrasse bei den Terrassentüren, ein Aschenbecher steht vor der Haustür. Bitte entleeren Sie die Aschenbecher nach Gebrauch über den Restmüll.

## Raumthermometer

In sämtlichen Zimmern befinden sich Raumthermometer zur Kontrolle der Raumtemperatur. Bitte beachten Sie die empfohlene Zimmertemperatur (siehe „Heizung“)

## Raumthermostaten

In sämtlichen Zimmern befinden sich neben der Tür auf Augenhöhe Raumthermostaten, mit denen Sie die Temperatur der Fußbodenheizung für jeden Raum getrennt regeln können. Bitte bedenken Sie bei der Einstellung, dass Temperaturveränderungen bei Fußbodenheizungen sehr träge reagieren. In den Schafräumen und den Bädern sind Thermometer zur Kontrolle der Raumtemperatur angebracht, im Wohnraum nutzen Sie hierfür eine Wetterstation.

Thermostateinstellungen: 2=16° 3=18° **4=20°** 5=22° 6=24°

## Regenschirm

Sollte es dann leider einmal regnen, benutzen Sie gerne leihweise unseren Regenschirm, der im Schirmständer im Empfang steht.

## Reinigungsutensilien

Sämtliche Reinigungsutensilien finden Sie im Spülen-Unterschrank in der Küche bzw. im Hauswirtschaftsraum. Bitte nutzen Sie zur Reinigung auf keinen Fall Handtücher, sondern Putzlapen, die Sie im Schrank unter der Spüle oder im Hauswirtschaftsraum finden.

## Rollläden

Sämtliche Fenster in den Schlafräumen und in den Bädern sind mit Außenjalousien ausgestattet. Die Bedienung erfolgt elektrisch über Schalter, die Sie in den Schlafzimmern über einem der Nachttische finden. In den beiden Zimmern mit Velux-Fenstern (Schlafraum Koje und Badezimmer Kajüte) bedienen Sie die solarbetriebenen Rollläden über die Fernbedienung, die unter den Fenstern installiert ist.

## Safes

Zu Ihrer Sicherheit stehen Ihnen für Ihre Wertsachen in den 3 Schlafräumen Düne, Strandkorb und Kajüte jeweils ein Safe zur Verfügung. Die Safes sind groß genug, um hier auch Ihren Laptop oder Ihr Tablet zu verstauen. Wählen Sie Ihren individuellen Zahlencode und schließen den Safe mit Drücken der Taste L. Zum Öffnen wieder denselben Code eingeben. Gehen Sie beim erneuten Schließen und Öffnen wieder genauso vor.

## Sauna und Soft-Dampfbad

Sauna und Soft-Dampfbad sind mit dem gesamten Indoor-Wellnessbereich optional für EUR 20 pro Tag buchbar. Bitte beachten Sie vor der Benutzung die Bedienungsanleitung und die Saunaregeln. Vermeiden Sie bitte unnötigen Energieverbrauch. Es ist ausreichend, die Sauna 20 Minuten vor Benutzung anzustellen. Bitte die Sauna schon während des letzten Saunagangs ausschalten, da die Hitze noch lange gehalten wird. Bei der Benutzung als Dampfbad muss immer genügend Wasser im dafür vorgesehenen 5-Liter-Behälter eingefüllt sein. Bitte unbedingt nach Beendigung des Dampfbades die Trockenfunktion beachten (siehe Dampfbad).

## Saunatücher

Sie können sich bei uns Saunatücher im Maß 80x200cm gegen eine Gebühr von EUR 7,00 pro Stück ausleihen. Bitte vor Ihrer Anreise bestellen.

## Schlüssel und Schlüsselsafe

An der rückseitigen Wand des Gartenhauses befindet sich links an der Regenrinne ein Schlüsselsafe, in dem ein Ersatz-Haustürschlüssel deponiert ist. Den aktuellen Zugangs-Code, der von uns regelmäßig geändert wird, kennen Sie.

Nach Gebrauch legen Sie den Schlüssel bitte unbedingt wieder in den Safe zurück, damit Sie auch ins Haus kommen, wenn Sie Ihren Schlüssel mal zu Hause vergessen haben sollten. Bei Ihrer Abreise muss dieser Schlüssel auf jeden Fall wieder im Safe liegen.

## Schuhanzieher

Einen kleinen Schuhanzieher finden Sie im Schuhschrank im Empfang, ein bequemer großer Schuhanzieher befindet sich im Schirmständer.

## Schuhputzzeug

Links auf dem erste Hilfe-Kasten im Hauswirtschaftsraum finden Sie je einen Schuhputzschwamm in schwarz und farblos.

## Schuhschrank

Ein Schuhschrank befindet sich im Empfang unter dem Spiegel. Bitte ziehen Sie Ihre Straßenschuhe im Haus aus und achten Sie darauf, dass keine Schuhe draußen vor der Tür stehen bleiben (Hausordnung!). **Auf keinen Fall die Holzterrasse mit Straßenschuhen benutzen, um Kratzer zu vermeiden.** Wir danken Ihnen.

Für stark verschmutzte Schuhe liegt im Hauswirtschaftsraum eine Fußmatte bereit.

## Sonnenliegen und Liegestühle

Insgesamt stehen Ihnen 2 Deck-Chairs, 2 Klappliegen und 2 Liegestühle zur Verfügung. Die beiden Deck-Chairs stehen für Sie auf dem Holzdeck bereit (April-November), die Klappliegen und die Liegestühle finden Sie im Gartenhaus.

Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern und nehmen die Auflagen bei schlechtem Wetter oder bei Abwesenheit herein.

## Spiele

Eine Auswahl an Brett- und Kartenspielen sowie Spielesammlungen für die ganze Familie finden Sie im Vitrinenschrank im Wohnzimmer, u.a. Monopoly, Trivial Pursuit, Deutschlandreise, Hase und Igel, Schach, Halma, Dame.....

**Für unsere Play Station treffen Sie Ihre Auswahl unter 14 tollen Spielen**, die Sie in der rechten Schublade vom TV-Board finden:

*Formel 1, LEGO Marvel Avengers, LEGO Star Wars, Die Sims 4, LEGO Jurassic Parc, LEGO Die Unglaublichen, Marvel's Spider-Man, Crash Bandicot, Knack 2, Ratched & Clank, Crash Team Racing, Rayman Legends, Family Fun Pack, Spyro Reignited Trilogy, FIFA 2018.*

## Sonnenschirme

Für Ihren Sonnenschutz stehen für Sie 2 Sonnenschirme mit jeweils 3m Durchmesser bereit: bei den Gartentischen und vor der Loungeecke. Die Füße haben ein Gewicht von 40kg. Sollten Sie die Position der Gartenschirme verändern, bitten wir Sie, vor Abreise die ursprüngliche Position wieder herzustellen. Bitte spannen Sie die Schirme nur bei Anwesenheit auf, wenn die Windverhältnisse es zulassen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir defekte Sonnenschirme bzw. Füße nach Ihrer Abreise mit **jeweils EUR 80** berechnen müssen.

## Stadtpläne

Sie finden einen Stadtatlas mit dem Stadtplan von Hamburg und den Plänen von insgesamt 395 Städten und Gemeinden in der oberen Schublade der Schrankwand im Wohnzimmer. Hier finden Sie auch anderes Kartenmaterial wie Wander-, Fahrrad- und Freizeitkarten.

## Staubsauger

Bei Bedarf finden Sie im Hauswirtschaftsraum einen Bodenstaubsauger unter dem Ausgussbecken sowie einen Akku-Handstaubsauger (beutellos) hinter der Tür. Bitte nach Benutzung das Ladekabel in die Steckdose stecken!!!

## Strand- und Liegedecken

In der Schublade vom Vitrinenschrank an der Poolseite liegen für Sie zwei große Stranddecken XXL bereit. Außerdem finden Sie im Gartenhaus 4 Strandmatten. Benutzen Sie bitte auf keinen Fall die weißen Hand-, Dusch- oder Saunatücher, sondern nur diese Decken (waschbar auf 30°) / Matten als Liegeunterlage am Stand- bzw. im Garten.

## Strandequipment

In unserem Gartenhaus finden Sie für Entspannung sowie Spiel und Spaß am Strand eine Strandmuschel (Windschutz), 4 Strandmatten, 2 Strandstühle und einen Wasserball. Für den Transport steht Ihnen ein stabiler, faltbarer Bollerwagen zur Verfügung, den Sie auch im Gartenhaus finden. Strandspielzeug inkl. Schaufeln, Sieb und Eimer finden die Kinder im Kinderspielhaus.

## Strandkorb

Das wird bestimmt ihr Lieblingsplatz sein: Unser Strandkorb **Landhaus Sylt Teak Vintage** von den Strandkorbprofis in Buxtehude. Er ist auf dem Fundament festmontiert und lässt sich ganz bequem, immer der Sonne folgend, in Ihre Wunschposition drehen. Bitte decken Sie den Korb bei Nichtbenutzung immer mit der Haube ab, damit er auf keinen Fall von innen durch Regen nass wird. **ACHTUNG: Vor Abdeckung mit der Haube muss das Korb-Oberteil ganz nach vorne gezogen werden, damit die Haken auf den Seitenteilen in der ersten Lochposition einrasten.**

## Subwoofer

Der Subwoofer der Home Cinema-Anlage befindet sich hinter der Couch im Wohnbereich neben dem Vitrinenschrank. Er hat einen Ein-/Ausschalter und ein Kontrolllämpchen, das grün leuchtet, wenn er angeschaltet ist.

## Teich

Außerhalb unseres Grundstücks befindet sich in südwestlicher Richtung ein Teich ohne irgendwelche Sicherungen am Teichufer. **Bitte achten Sie auf Ihre Kinder**, dass sie das Grundstück nicht verlassen und sich dort nicht in Gefahr begeben.

Besonders beliebt bei unseren Gästen ist das großartige Frosch-Konzert. Natur pur!!!

## Telefon

Unser Festnetz-Telefon steht Ihnen zur kostenlosen unbegrenzten Benutzung für Telefonate ins nationale Festnetz sowie Telefonate in die nationalen Mobilfunknetze (ohne Sondernummern) zur Verfügung. Auslandstelefonate sind kostenpflichtig. Die Telefonkosten überweisen Sie dann bitte nach Vorliegen der Rechnung an uns.

Ihre Urlaubs-Telefonnummer, wenn Sie sich anrufen lassen wollen: **+49 (0)38827-88 20 45**

## Telefon = Babyphone + Haustelefon

Sie können die Telefone auch als Babyphone (siehe dort) oder Wecker benutzen. Als Haustelefon die Taste „Favoriten“ und dann „Intern rufen“ drücken. Sie erreichen mit den Mobilteilen:

1=Wohnraum, 2=Küche, 3=Schlafraum Düne EG, 4=Schlafraum Strandkorb OG (Gaubenzimmer), 5= Schlafraum Kajüte OG

## Terrassenmöbel

Die Terrassen-/ Gartenmöbel stehen Ihnen in der Zeit von April bis November zur Verfügung. Sollten Sie in den Wintermonaten für die Terrasse Stühle benötigen, stehen im Gartenhaus 4 weiße Kunststoffstühle und ein Bistro-Tisch bereit. Sollten Sie bei passendem Wetter mehr Mobiliar benötigen, informieren Sie bitte unseren Hauservice.

Die Auflagen für die Sessel, die Liegen und die Loungemöbel finden Sie im Gartenhaus. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad bzw. beim Sitzen mit eingecremten Beinen aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern und nehmen die Auflagen bei schlechtem Wetter oder bei Abwesenheit und dann vor Ihrer Abreise herein.

## Thermometer und Wetterstation

In allen Räumen befinden sich zur Kontrolle der Raumtemperatur (siehe auch Heizung) Innenthermometer an der Wand. Die Außentemperatur und die Innentemperatur im Wohnraum werden Ihnen durch die Wetterstation auf der Fensterbank im Wohnzimmer angezeigt. Hier gibt es auch Anzeigen für die Luftfeuchtigkeit und eine Wettervorhersage. Wir wünschen Ihnen natürlich nur Sonnenschein!!!

## Toaster

Ein Toaster steht in der Küche auf der Arbeitsplatte oder im Küchenunterschrank.

## Treppenschutzgitter

Im Flur im OG ist an der Treppe ein Treppenschutzgitter angebracht. Bitte sichern Sie die Treppe unbedingt, wenn Sie mit Kindern reisen. Drücken und drehen Sie hierfür gleichzeitig oben den Knopf im Uhrzeigersinn zur Entriegelung, verwenden Sie den Griff, um das Gitter herauszuziehen und nach dem Schließen in die Verschlussleiste einzuhaken. Das Gitter verriegelt dann automatisch. Auch beim Öffnen zum Entriegeln bitte wieder den Knopf drehen.

## TV-Bedienung Wohnbereich

Das SMART-TV-Gerät im Wohnbereich ist mit der Home Cinema Anlage im Wohnraum (Quelle TV) verbunden. Wenn Sie das TV-Gerät über die Samsung-Fernbedienung anschalten, schaltet sich nach kurzer Verzögerung der AV-Receiver zur Verbesserung der Tonqualität dazu.

Natürlich ist das TV-Gerät auch allein funktionsfähig, wenn Sie den AV-Receiver ausschalten. Die Home Cinema Anlage sollte aber für einen optimalen Sound immer in Betrieb sein.

Die Lautstärke regeln Sie über die Samsung- oder auch die Marantz-Fernbedienung. Die TV-Kanäle stellen Sie über die Samsung-Fernbedienung ein. **Die Quellenwahl erfolgt über die AV-Fernbedienung von Marantz.** Ihnen stehen als Quellen neben dem TV-Empfang Internet-Radio, Tuner, Blu-ray, Game (für die Play Station) und SAT zur Verfügung.

## TV-Programme

Die wichtigsten Programme für sämtliche SMART-TVs finden Sie auf den folgenden Programmplätzen:

- |                 |               |              |
|-----------------|---------------|--------------|
| 1. Das Erste HD | 6. RTL 2      | 11. 3 SAT HD |
| 2. ZDF HD       | 7. Pro Sieben | 12. ARTE HD  |
| 3. NDR FS HH HD | 8. VOX        | 13. Tele 5   |
| 4. RTL          | 9. Kabel eins | 14. DMAX     |
| 5. SAT 1        | 10. Super RTL | 15. SIXX     |

Das Kinderprogramm KIKA läuft auf 21, der Musiksender Deluxe Music auf 22.

Eine umfangreiche Programmliste mit unverschlüsselten nationalen und internationalen Programmen sowie frei empfangbaren Radiosendern finden Sie im Anhang sowie im Wohnzimmer und in den Schlafzimmern.

## TV-Recording

Zur Aufnahme von Fernsehsendungen können Sie den Technisat-Satelliten-Receiver nutzen, der im rechten Fach im TV-Board steht. Die Programmbelegung entspricht den Programmlisten.

Für die Aufnahme ist ein USB-Datenträger erforderlich. Ein 128GB-Stick befindet sich betriebsfertig hinten am SAT-Receiver. Bitte ziehen Sie den Stick nicht ab und achten darauf, dass dieser Stick nach Benutzung auch noch den nach Ihnen kommenden Gästen zur Verfügung steht.

Sie können die TV-Programme auch über den SAT-Receiver mit komfortabler Menü- und Programmführung sehen. Bei Nutzung des Satelliten-Receivers für den TV-Empfang bitte die Quelle auf der Marantz-Fernbedienung auf CBL/SAT umschalten.

## TV-Sound

Sollten Sie an einem optimalen Sound interessiert sein, schalten Sie die Home Cinema Anlage über die Marantz-Fernbedienung dazu an. Bei TV-Empfang die Funktionstasten „TV“ einschalten. Die Lautstärke kann jetzt über die schwarze Samsung-Fernbedienung oder auch die Marantz-Fernbedienung geregelt werden.

## TV-Streaming

Unbegrenzt Filme, Serien und Mehr! Genießen Sie bei uns Netflix auf unseren SMART-TVs im Wohnraum oder auch in Ihrem Schlafzimmer.

## TV-Verkabelung

**ACHTUNG!!!** Das TV-Gerät ist nur mit einem HDMI-Kabel unsichtbar in der Wand mit dem AV-Receiver verbunden. Dort sind dann die weiteren Geräte angeschlossen.

Es ist unseren Gästen untersagt, die Anschlüsse an der Rückseite der Geräte zu ändern. Bitte schieben Sie das TV-Board auf keinen Fall von der Wand, um Beschädigungen zu vermeiden!!!

Bei Problemen bitte die Vermieter anrufen. Sollten Sie die Anschlüsse verändern, wird Ihnen die dann notwendige Neuinstallation mit **EUR 50 pro Stunde** berechnet!

## Verbandskasten

Einen Erste-Hilfe-Kasten finden Sie im Hauswirtschaftsraum an der Wand links neben der Eingangstür über dem Ausgussbecken. Bitte weisen Sie uns darauf hin, wenn Sie etwas herausgenommen haben, damit wir ihn wieder komplettieren können.

Ein Pflastersortiment finden Sie zusätzlich in der Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich.

## Video-Überwachung

Zum Schutz unseres Landhauses mit seiner hochwertigen Einrichtung sind im Außenbereich 4 Videokameras zur Videoüberwachung des Grundstücks und der 4 Hausseiten installiert. Jeweils zwei Kameras befinden sich an der Südostecke des Landhauses sowie an der Südwestecke des Gartenhauses. Sollten Sie eine Video-Überwachung während Ihres Aufenthaltes nicht wünschen und uns entsprechend informieren, wird die Anlage selbstverständlich ausgeschaltet.

## Wäscheständer

Einen Wäscheständer finden Sie im Hauswirtschaftsraum. Trocknen Sie Ihre Wäsche gerne damit im Garten.

## Wäschetrockner

Ein elektrischer Wäschetrockner zum Trocknen Ihrer Wäsche steht für Sie zur kostenlosen Nutzung im Hauswirtschaftsraum bereit. Er steht dort auf unserer Waschmaschine. Bitte denken Sie nach der Benutzung unbedingt auch an das Entleeren der Wasserschublade und das Reinigen des Flusensiebs. Wir danken Ihnen.

## Wallbox – Möglichkeit zum Aufladen von E-Autos

Wenn Sie mit einem E-Auto anreisen, können Sie bei uns direkt auf Ihrem Parkplatz ganz komfortabel wieder volltanken. Denn Ihnen steht bei uns eine eichrechtskonforme 11kW-Wallbox zur Verfügung. Hierfür erhalten Sie bei Ihrer Anreise eine RFID-Karte zur Autorisierung, soweit Sie bis 1 Monat vor Ihrer Anreise eine Vorauszahlung in Höhe von EUR 150 sowie für die RFID-Karte ein Pfand in Höhe von EUR 50 überwiesen haben. Die individuelle Abrechnung erfolgt genau nach verbrauchten kWh zum Preis von EUR 0,40 pro kWh gleich nach Ihrer Abreise.

Die Ladestation befindet sich wettergeschützt in unserem Gartenhaus direkt neben Ihrem Parkplatz. Beim Auftanken nutzen Sie Ihr eigenes Ladekabel, das Sie vorsichtig durch die Klappe in der Tür führen. Die Bedienungsanleitung finden Sie im Gartenhaus neben der Wallbox.

## Wander- und Fahrradkarten

Diverse Wander-, Freizeit- und Fahrradkarten für die Region Klützer Winkel / Lübecker Bucht liegen für Sie in der oberen Schublade im Vitrinenschrank im Wohnbereich bereit. Bitte nach Benutzung wieder zurücklegen.

Auf unserer Homepage finden Sie einige für Sie gestaltete Fahrrad- und Wandertouren mit **kostenloser Komoot-Navigation**, alle mit Start und Ziel beim Landhaus 4 Jahreszeiten (siehe auch Infomappe, Teil 3). Print outs der Touren mit Kurzbeschreibung haben wir für Sie in einer Mappe zusammengestellt, die Sie auch in der oberen Schublade finden.

## Wandrockner

Für das Trocknen von Wäsche bei schlechtem Wetter finden Sie zusätzlich zwei Wäsche-Wandrockner zum Ausziehen, einer befindet sich im Hauswirtschaftsraum, der andere im Gartenhaus.

## Waschmaschine

Eine Waschmaschine steht für Sie zur kostenlosen Nutzung im Hauswirtschaftsraum bereit. Für Waschpulver sorgen Sie bitte selbst.

## Wasser

Unser Leitungswasser hat beste Trinkwasserqualität. Der für die Region typische sehr hohe Kalkgehalt wird durch eine Entkalkungsanlage auf den optimalen Wasser-Härtegrad 8 reduziert.

## Wasserkocher

Einen Wasserkocher finden Sie auf der Arbeitsplatte oder im Küchenunterschrank.

## WCs

Bitte benutzen Sie die WCs aus Hygienegründen nur im Sitzen und verlassen es nach der Benutzung sauber. Bitte entsorgen Sie im WC keinen Müll, Zigarettenkippen und Hygieneartikel. Hygieneartikel entsorgen Sie bitte in den Hygienebeuteln aus dem Spender über den Kosmetik-Abfalleimer und den Restmüll.

## WC-Deckel

Bitte beachten Sie, dass sich die WC-Deckel beim Schließen automatisch senken. Bitte nicht per Hand hinunterdrücken, um den Mechanismus nicht zu gefährden.

Der Streifen „Clean & Safe“ ist unser Hygiene-Siegel und soll Ihnen ein sicheres Gefühl für die Badhygiene geben.

## WC-Papier

Neben den neuen Rolle WC-Papier auf den WC-Rollenhaltern in den Bädern finden Sie jeweils eine Reserverolle Ersatz-Papier in den Waschtisch-Unterschrank. Für Ihren weiteren Bedarf sorgen Sie dann bitte selbst.

## Weindepot

Wir bieten Ihnen mit jeweils 3 verschiedenen Sorten eine Auswahl edler internationaler Weiß- und Rotweine für jeweils EUR 6 – EUR 8 zu einem günstigen Preis- Leistungsverhältnis in unserem Weinregal im Essbereich an.

Außerdem finden Sie im Weinregal besten italienischen Prosecco (Spumante Valdobbiadene) für EUR 9.

Im Vitrinenschrank steht für Sie unser „**Strandgut**“ bereit – das ist eine leckere Weinschorle in zwei Sorten (Weiß und Rosé) zum Preis von nur EUR 2.

Die Preisliste und Verbrauchsformulare finden Sie auf dem Weinregal. Bitte füllen Sie vor Ihrer Abreise das Verbrauchsformular aus und bezahlen dann Ihren Verzehr bei Ihrer Abreise in bar (mit dem Formular auf den Esszimmertisch legen).

**Zu einer Flasche Prosecco Spumante laden wir Sie gerne zur Begrüßung ein. Sie finden diese im Kühlschrank. Stoßen Sie an auf einen schönen Urlaub!**

## Wellnessbereich

Unser 25 m<sup>2</sup> großer Wellnessbereich im Obergeschoss ist ein Ort zum Wohlfühlen und Entspannen. Zum Verweilen. Hier geht es um puren Genuss. Erleben Sie In unserer Wellness-Oase

- den prickelnden Genuss in unserem traumhaften, großen **Whirlpool** (siehe Whirlpool innen) mit Airsystem und 12 Sprudeldüsen,
- ein heißes, wohltuendes Vergnügen in der finnischen **Sauna**
- totale Entspannung im Soft-**Dampfbad**, umhüllt von warmen Nebelschwaden.

Im großzügigen Nassbereich eröffnen sich diverse Möglichkeiten zum Erfrischen und Relaxen: Raindusche, Handdusche, Schwallbrause, und die Kneipp-Anwendungen Kneippschlauch und zwei Fußbecken ergänzen das Wellnessangebot.

Mit unseren **Fitness-Geräten** (siehe Fitness) werden Sie auch hier im Urlaub Ihre körperliche Leistungsfähigkeit auf einem guten Stand halten oder sogar verbessern. Ein **SMART-TV** und eine **Libratone-Soundbox** sorgen für gute Unterhaltung und über Bluetooth auch für Ihren persönlichen Lieblings-Sound – auch in der Sauna.

Unser Indoor-Wellnesbereich im Obergeschoss ist komplett mit allen Einrichtungen optional für EUR 20 pro Tag buchbar (nur für den kompletten Buchungszeitraum).

## Werkzeugkasten

Einen Werkzeugkasten mit Basiswerkzeug wie Schraubenziehern, Schraubenschlüsseln, Imbus-schlüsseln, Hammer und Zangen finden Sie im Hauswirtschaftsraum oben im Bord. Hier finden Sie auch Batterien in verschiedenen Größen.

## Wetterstation

Die Wetterstation auf der Fensterbank im Wohnbereich zeigt Ihnen die Innen- und Außentemperatur sowie die Feuchtigkeit an. Darüber hinaus wird Ihnen mit Pfeildarstellung und Wetter-symbolen ein Trend für die Wetterentwicklung angezeigt. Wir wünschen Ihnen natürlich nur Sonnenschein!

## Whirlpool außen

Der große luxuriöse V&B – Außen-Whirlpool bietet Ihnen mit den Abmessungen 240x240x97 cm und 3 Sitzplätzen sowie zwei Liegen Raum für 5 Personen.

Lehnen Sie sich zurück und lassen Komfort und Stil auf sich wirken. Mit 5 verschiedenen JetPaks bietet er eine große Auswahl an Massageerlebnissen für Ihren höchsten Genuss und Ihre Entspannung. Am Abend wird der Pool durch die farbige LED-Beleuchtung wunderschön illuminiert. Der Pool wird für Ihren Badespaß immer auf 37,5°geheizt – Sommer wie Winter.

Um unbefugte Benutzung zu vermeiden, ist der Pool verschlossen. Soweit Sie den Pool gebucht haben (EUR 30 pro Tag, nur für den gesamten Buchungszeitraum möglich), nutzen Sie zum Öffnen bitte den kleinen Schlüssel, der in der Schale im Empfang liegt. Vor Ihrer Abreise schließen Sie bitte wieder ab und achten darauf, dass die Kette stramm über der Abdeckung liegt.

Bitte helfen Sie mit, Energie zu sparen und schließen Sie die Whirlpool-Abdeckung sofort nach Benutzung. So sorgen Sie auch für Sauberkeit im Pool, da Schmutz, Laub, Pollenflug und Insekten ferngehalten werden.

**Bitte beachten Sie die beim Whirlpool angebrachten Gefahren- und Warnhinweise sowie die wichtigsten Hinweise für die Benutzung:**

### 1. Vor dem Baden:

- a. Nutzen Sie bitte den Poolsauger, sollten Sie Sand oder Schmutz am Poolboden sehen. Wenn nötig, säubern Sie den Beckenrand mit dem Poolschwamm.

- b. Bitte vor dem Baden unbedingt duschen und besonders die FüÙe säubern. Hierfür können Sie von April-November die Duschwanne unter der Dusche vor dem Pool benutzen. Nehmen Sie dafür die Holzverkleidung unter der Gartendusche hoch. Im Winter muss leider die Außendusche abgestellt sein. Benutzen Sie dann bitte die Duscmöglichkeiten im Haus.

## 2. Beim Baden:

- a. Bitte keinerlei Badezusätze in den Pool geben!!!
- b. Schalten Sie die 2-stufigen Düsen über die Bedienfelder im Sitzbereich 1 und 2 an. Vergessen Sie das Ausschalten nicht.
- c. Soweit Sie am Abend Illumination wünschen, schalten Sie die Poolbeleuchtung über das Bedienpanel an und wieder aus.

## 3. Nach dem Baden:

- a. Schalten Sie die Düsen auf beiden Seiten aus, falls sie noch laufen.
- b. Säubern Sie den Beckenrand mit dem Poolschwamm.
- c. Schließen Sie die Poolabdeckung.
- d. Am Abend nach dem letzten Bad: Nachdesinfizieren des Whirlpools mit SunWac 12-Chlortabletten, jeweils eine Tablette pro Filterröhre, bei stärkerer Beanspruchung und trübem Wasser jeweils 2 Tabletten. Die 2 Filter befinden sich unter der Abdeckklappe des Skimmers in der linken vorderen Ecke des Pools. Wenn Sie die oberen Verschraubungen lösen, sehen Sie in der Mitte der Filter die Röhren für die Tabletten.

Bitte sorgen Sie in eigenem Interesse selbst für Sauberkeit im Pool und einwandfreie Wasserqualität durch Beachtung der o.a. Hinweise. Bei Verschmutzung des Pools müssten wir Sie leider mit den Kosten für die Säuberung mit **bis zu maximal EUR 300** (bei notwendigem Wasserwechsel) belasten. Bitte lesen Sie hierzu unsere Buchungsbedingungen.

## Whirlpool-Wartung und Gesundheitsrisiken

Wir sind sehr besorgt um die Gesundheit unserer Gäste und nehmen die Wartung des Whirlpools und die Überprüfung der Wasserqualität sehr ernst. Im Infektionsschutzgesetz wird in § 37 Absatz 2 die wichtigste Anforderung an die Beschaffenheit von Schwimm- und Badebeckenwasser gestellt:

***"Schwimm- oder Badebeckenwasser in Gewerbebetrieben, öffentlichen Bädern sowie in sonstigen nicht ausschließlich privat genutzten Einrichtungen muss so beschaffen sein, dass durch seinen Gebrauch eine Schädigung der menschlichen Gesundheit, insbesondere durch Krankheitserreger, nicht zu besorgen ist."***

Dieser Anforderung kommen wir nach, indem wir regelmäßig die relevanten Parameter für die Wasserqualität in Anlehnung an die Empfehlungen des Umweltbundesamtes untersuchen lassen. Die Wartung und Reinigung des Pools wird durch unseren Poolservice durchgeführt. Überprüft und reguliert werden in diesem Rahmen die physikalisch-chemischen Parameter im Poolwasser, wie pH-Wert (Soll 6,5-7,2) und freies Chlor (Soll zwischen 0,7 und 1,99 mg/l). **Unser Pool-Wartungsservice Herr Ruderisch kommt 1–2-mal die Woche ohne Ankündigung und führt die Poolpflege durch. Wir bitten um Verständnis für diese notwendige Arbeit.**

Wir lassen die Wasserqualität im Hinblick auf die mikrobiologischen Anforderungen durch ein staatlich akkreditiertes Institut durch Probeentnahme überprüfen. Verschiedene Krankheitserreger können nämlich durch Wasser in Bädern auf Badegäste übertragen werden und z. B. Erkrankungen der Atemwege, des Magen- und Darmtraktes, der Leber, Augen, Ohren sowie der Haut hervorrufen.

Der Nachweis, dass Beckenwasser keine fäkal-oral übertragbaren Krankheitserreger enthält, ist wegen der Vielzahl möglicher Krankheitserreger aus dieser Gruppe routinemäßig nicht durchzuführen. Deshalb wird die Konzentration von Indikatorbakterien, die ihrerseits auf das Vorhandensein von Krankheitserregern hinweisen können, bestimmt.

Darüber hinaus werden 3 ausgewählte potenzielle Krankheitserreger mit Relevanz für das Beckenwasser (*Pseudomonas aeruginosa*, *Escherichia coli* und *Legionella species*) untersucht, da diese mittels Indikatorbakterien für fäkale Verunreinigungen nicht erfasst werden. Durch die Einhaltung der Höchstwerte soll ein Infektionsrisiko für den Badegast möglichst ausgeschlossen oder geringgehalten werden.

Trotzdem sind Hautreizungen, z.B. ausgelöst durch Chlor-Empfindlichkeit und Pollen, nicht auszuschließen. Pollenflug kann das Badevergnügen in den Monaten Mai bis Oktober extrem stören. Bitte sorgen Sie mit dem Schwamm für einen saubereren Whirlpool-Rand und schließen die Poolabdeckung immer sofort nach der Benutzung.

## **Whirlpool innen**

Die 190cmx120cm große Whirl-Badewanne mit 515 Liter Fassungsvermögen im Indoor-Wellnessbereich ist für 2 Personen konzipiert. Das Air-Sprudelsystem lässt den Körper fast schwerelos in der Whirlwanne schweben und sorgt für den richtigen Badegenuss. Die 12 Luftdüsen im Fuß- und Rückenbereich können am Bedienpanel in der Mitte der Einstiegswand ganz einfach geregelt werden. Bitte lesen Sie hierzu die Bedienungsanleitung.

## **Wickeltisch, Wickelaufgabe und Baby-/Kinderutensilien**

Als Wickeltische eignen sich sehr gut die Kommoden in den Schlafzimmern Strandkorb bzw. Kajüte. Hier finden Sie auch jeweils eine Wickelaufgabe für Ihre Kleinen. Große und kleine Schemel für das Bad, Nachttopf und Kinder-WC-Sitz liegen in den Kleiderschränken oder den Kommoden in den 3 Schlafzimmern.

## **WLAN-Netzwerk 4 Jahreszeiten, Passwort: Wi11k0mmen!**

Ihnen steht ein Internetanschluss mit superschnellem VDSL über WLAN zur Verfügung: Surf-Geschwindigkeit im Netz: Bis zu **50 MBit/s** (Upload-Geschwindigkeit bis zu **10 MBit/s**). Für die Empfangsoptimierung befinden sich im Wohnraum (hinter dem Ecktisch) und im Schlafräum Düne in Steckdosen 2 Repeater. Bitte auf keinen Fall entfernen!

## **Woldecken**

Je 2 Woldecken befinden sich in den Kleiderschränken der Schlafräume Düne und Strandkorb.